

**UNIT DAN SISTEM – PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

**2023**

**20 TAHUN 2023, 6 HALAMAN**

**KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KAYONG UTARA NOMOR 20  
TAHUN 2023 TENTANG UNIT DAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN  
PUBLIK DI LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KAYONG UTARA  
TAHUN 2023.**

**ABSTRAK :**

- bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara, maka dipandang perlu untuk membentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat;
- Dasar hukum keputusan ini adalah: UU 25 Tahun 2009; UU 7 Tahun 2017; PERPRES 76 Tahun 2013; PERMENPANRB 52 Tahun 2014 sebagaimana telah diubah terakhir dengan PERMENPANRB 10 Tahun 2019; PERMENPANRB 25 Tahun 2020; PERMENPANRB 26 Tahun 2020; PKPU 8 Tahun 2019 sebagaimana telah diubah terakhir dengan PKPU 5 Tahun 2022; Kep. KPU KKU 8 Tahun 2022;
- Dalam keputusan ini diatur Unit dan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara Tahun 2023.

**CATATAN :**

- Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan pada 13 Februari 2023;
- Mencabut: Keputusan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara Nomor 04/HK.03.1/6111/2022 tentang Unit Dan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara Tahun 2022;
- Lampiran: 3 hlm.