

ABSTRACK

reformasi birokrasi pada hakikatnya merupakan upaya untuk melakukan pembaharuan dan perubahan mendasar terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan terutama menyangkut aspek-aspek kelembagaan (organisasi), ketatalaksanaan dan SDM. Birokrasi yang merupakan penyelenggara pelayanan publik mempunyai hak dan kewajiban baru yang diamanatkan undang-undang, sehingga segala hal yang berkaitan dengan pelayanan publik harus sesuai dengan peraturan perundang-undangan. reformasi birokrasi di lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Grobogan mempunyai tujuan untuk menciptakan birokrasi pemerintah yang profesional dengan karakteristik, berintegritas, berkinerja tinggi, bebas dan bersih KKN, mampu melayani publik, netral, sejahtera, berdedikasi, dan memegang teguh nilai-nilai dasar dan kode etik aparatur negara serta terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik yang baik dengan aparatur berintegritas tinggi, produktif dan melayani secara prima dalam rangka meningkatkan kepercayaan publik.

Kata kunci: reformasi, birokrasi, pelayanan, publik.