

## SOP - PENGADUAN MASYARAKAT, GRATIFIKASI, WHISTLEBLOWING SYSTEM 2026

Kpt KPU Kota Malang No 11 Tahun 2026, 13 HLM

KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA MALANG TENTANG STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT, PENGENDALIAN GRATIFIKASI, DAN WHISTLEBLOWING SYSTEM DI LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA MALANG.

### ABSTRAK:

- Keputusan ini ditetapkan dalam rangka meningkatkan efektivitas Pengendalian Intern Pemerintah serta memperkuat budaya integritas, transparansi, dan akuntabilitas di lingkungan KPU Kota Malang, serta untuk melaksanakan ketentuan Peraturan KPU Nomor 15 Tahun 2015, Keputusan KPU Nomor 915 Tahun 2025 tentang Pedoman Teknis WBS, dan Keputusan KPU Nomor 1089 Tahun 2025 tentang Pedoman Teknis SP4N-LAPOR!.
- Dasar Hukum Keputusan ini adalah UU No. 31 Tahun 1999 sebagaimana telah diubah dengan UU No. 20 Tahun 2001; UU No. 14 Tahun 2008; UU No. 37 Tahun 2008; UU No. 25 Tahun 2009; UU No. 7 Tahun 2017 sebagaimana telah diubah dengan UU No. 7 Tahun 2023; PP No. 94 Tahun 2021; Perpres No. 76 Tahun 2013; Perpres No. 95 Tahun 2018; PermenpanRB No. 62 Tahun 2018; PermenpanRB No. 46 Tahun 2020; PermenpanRB No. 90 Tahun 2021 sebagaimana telah diubah dengan PermenpanRB No. 5 Tahun 2024; PKPU No. 15 Tahun 2015; PKPU No. 8 Tahun 2019 sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan PKPU No. 12 Tahun 2023; PKPU No. 14 Tahun 2020 sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan PKPU No. 21 Tahun 2023; PKPU No. 8 Tahun 2023; Keputusan KPU No. 915 Tahun 2025; Keputusan KPU No. 1089 Tahun 2025; Keputusan KPU No. 197 Tahun 2022.
- Keputusan ini menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penanganan Pengaduan Masyarakat, Pengendalian Gratifikasi, dan Whistleblowing System di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kota Malang sebagai pedoman pelaksanaan di lingkungan KPU Kota Malang, yang mencakup mekanisme penanganan pengaduan melalui SP4N-LAPOR!, pelaporan dan pengendalian gratifikasi, serta pengelolaan Whistleblowing System (WBS) sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

### CATATAN:

- Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, 1 April 2026.
- Lamp.: 8 hlm.