

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Kpt 17 Tahun 2026, 8 HLM

KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUPIORI TENTANG PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUPIORI

ABSTRAK:

- Bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 36 ayat (1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, penyelenggara pelayanan publik wajib menyediakan sarana dan menugaskan pelaksana dalam pengelolaan pengaduan, sehingga perlu membentuk Tim Koordinasi Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan KPU Kabupaten Supiori.
- Dasar Hukum Keputusan ini adalah: UU No. 30 Tahun 2002 sebagaimana telah diubah terakhir dengan UU No. 19 Tahun 2019; UU No. 25 Tahun 2009; UU No. 7 Tahun 2017 sebagaimana telah diubah terakhir dengan UU No. 7 Tahun 2023; PP No. 68 Tahun 1999; Perpres No. 76 Tahun 2013; Permen PANRB No. 62 Tahun 2018; PKPU No. 8 Tahun 2019 sebagaimana telah diubah terakhir dengan PKPU No. 12 Tahun 2023; dan PKPU No. 14 Tahun 2020 sebagaimana telah diubah terakhir dengan PKPU No. 21 Tahun 2023
- Dalam Keputusan ini ditetapkan Pembentukan Tim Koordinasi Penanganan Pengaduan Masyarakat dengan pembagian tugas yang meliputi: Pengarah memberikan arahan kebijakan; Penanggungjawab bertanggung jawab secara umum; Ketua mengoordinasikan dan menerima laporan; Sekretaris menyediakan sarana pengaduan (formulir, kotak pengaduan, media elektronik); serta Anggota melakukan pengadministrasian dan penyelesaian pengaduan, Tim ini juga bertugas menyusun laporan pelayanan publik setiap tahun.

CATATAN:

- Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, yaitu 23 Juli 2026.
- Susunan personalia tim terdiri dari Pengarah (Ketua dan Anggota KPU Supiori), Penanggungjawab (Sekretaris KPU Supiori), Ketua (Kasubbag Teknis Penyelenggaraan Pemilu dan Hukum), Wakil Ketua (Kasubbag Keuangan, Umum dan Logistik), Sekretaris (Kasubbag Partisipasi Hubungan Masyarakat dan SDM), serta 8 orang Anggota yang berasal dari staf pelaksana di lingkungan Sekretariat KPU Kabupaten Supiori.