



SALINAN

**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA**

KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUMBAWA

NOMOR 6 TAHUN 2025

TENTANG

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUMBAWA**

KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUMBAWA,

Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 1 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan yang wajibkan setiap penyelenggara pelayanan publik menetapkan dan menerapkan standar pelayanan publik untuk setiap jenis pelayanan yang ditetapkan oleh pimpinan penyelenggara pelayanan publik;

b. bahwa untuk melakukan perbaikan Standar Pelayanan Publik di lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa dengan mengacu pada tanggapan, masukan dan rekomendasi dari masyarakat atau pihak terkait;

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa ;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851);
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran

- Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3874) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 134, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4150);
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61);
 4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 5. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6109) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 54, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6832);
 6. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99);
 7. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
 8. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum,

- Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 320) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 12 Tahun 2023 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 377);
9. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1236) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 21 Tahun 2023 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 826);
 10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
 11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
 12. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 672) sebagaimana

- telah diubah dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 234);
13. Keputusan Komisi Pemilihan Umum Nomor 317/ORT.07-Kpt/01/KPU/V/2021 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota;
 14. Keputusan Komisi Pemilihan Umum Nomor 127 Tahun 2022 tentang Peta Proses Bisnis di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum;
 15. Keputusan Komisi Pemilihan Umum Nomor 197 Tahun 2022 tentang Pedoman Teknis Penyusunan Keputusan di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUMBAWA TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUMBAWA.
- KESATU : Menetapkan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa yang merupakan implementasi dari pelaksanaan tugas dan fungsi Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa, yang bersifat perumusan kebijakan, koordinasi dan sinkronisasi kebijakan serta monitoring dan evaluasi kebijakan penyelenggaraan Pemilihan Umum.
- KEDUA : Standar pelayanan publik sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU, digunakan sebagai pedoman dalam penilaian ukuran kualitas dan kinerja pelayanan bagi penyelenggara, masyarakat, maupun aparat pengawasan dalam penyelenggaraan pelayanan pendidikan kepemiluan.

- KETIGA : Standar pelayanan publik sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU, termasuk kategori pelayanan yang meliputi:
- a. Autentifikasi Salinan Keputusan tentang Penetapan Perolehan Suara Sah Partai Politik dan Perolehan Kursi Partai Politik Tingkat Kabupaten;
 - b. Penggantian Antar Waktu Anggota DPRD Tingkat Kabupaten;
 - c. Permohonan Informasi Publik;
 - d. Penerimaan Layanan atas Pengaduan Masyarakat;
 - e. Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi;
 - f. Layanan Data Pemilih; dan
 - g. Pendidikan Pemilih.
- KEEMPAT : Standar pelayanan publik sebagaimana dimaksud dalam Diktum KETIGA, tercantum dalam Lampiran I sampai dengan Lampiran VII Keputusan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KELIMA : Penerapan standar pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KETIGA, menjadi tanggung jawab:
- a. Sekretaris, Kepala Subbagian Teknis Penyelenggaraan Pemilu dan Hukum untuk layanan:
 - 1) Autentifikasi Salinan Keputusan tentang Penetapan Perolehan Suara Sah Partai Politik dan Perolehan Kursi Partai Politik Tingkat Kabupaten;
 - 2) Penggantian Antar Waktu Anggota DPRD Tingkat Kabupaten; dan
 - 3) Penerimaan Layanan atas Pengaduan Masyarakat;
 - b. Sekretaris, Kepala Subbagian SDM dan Partisipasi Hubungan Masyarakat untuk layanan:
 - 1) Permohonan Informasi Publik
 - 2) Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi; dan
 - 3) Pendidikan Pemilih.
 - c. Sekretaris, Kepala Subbagian Perencanaan, Data, dan Informasi, untuk layanan berupa Layanan Data Pemilih.

d. Sekretaris, Kepala Subbagian Keuangan, Umum, dan Logistik, Kepala Subbagian Hukum dan Teknis Penyelenggaraan Pemilu, SDM dan Partisipasi Hubungan Masyarakat, Perencanaan, Data Informasi, untuk layanan berupa Permohonan Informasi Publik.

KEENAM : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Sumbawa Besar
pada tanggal 22 September 2025

KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA,

ttd

SYAMSI HIDAYAT

Salinan sesuai dengan aslinya
SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
Kepala Subbagian Teknis Penyelenggaraan
Pemilu dan Hukum



LAMPIRAN I
KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
NOMOR 6 TAHUN 2025
TENTANG
STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI
LINGKUNGAN KOMISI
PEMILIHAN UMUM KABUPATEN
SUMBAWA

STANDAR PELAYANAN AUTENTIFIKASI
PEROLEHAN SUARA SAH PARTAI POLITIK HASIL PEMILIHAN
UMUM ANGGOTA DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH DI
KPU KABUPATEN SUMBAWA

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Autentifikasi perolehan suara sah Partai Politik pemilihan umum anggota DPRD Kabupaten Sumbawa merupakan salah satu syarat yang ditetapkan guna memperoleh dana pembinaan berupa bantuan Partai Politik dari pemerintah. Partai Politik setiap tahun melakukan permohonan autentifikasi perolehan suara kepada KPU Kabupaten Sumbawa, untuk memberikan pelayanan yang prima, penting untuk disusun standar pelayanan dalam melaksanakan autentifikasi perolehan suara pemilihan umum anggota DPRD Kabupaten Sumbawa.

B. Ruang Lingkup

Dalam standar pelayanan autentifikasi ini memiliki ruang lingkup sebagai berikut:

1. Latar Belakang
2. Ruang Lingkup
3. Pengertian
4. Maksud dan tujuan
5. Dasar Hukum
6. Persyaratan
7. Sistem, prosedur, dan mekanisme
8. Jangka Waktu
9. Produk Pelayanan
10. Biaya/Tarif

11. Pengaduan masyarakat
12. Kompetensi petugas pelayanan
13. Pengawasan internal
14. Jumlah petugas pelayanan
15. Evaluasi Kinerja Pelayanan

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan penyusunan standar pelayanan ini untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan penerima layanan sesuai dengan kemampuan penyelenggara layanan

BAB II

PENGERTIAN DAN DASAR HUKUM

A. Pengertian

Dalam standar pelayanan ini yang dimaksud dengan:

1. Penerima layanan adalah Partai Politik yang memperoleh kursi di DPRD Kabupaten Sumbawa;
2. Pimpinan Partai Politik adalah ketua, wakil Ketua Partai Politik tingkat wilayah Kabupaten Sumbawa;
3. Autentifikasi adalah proses legalisasi hasil perolehan suara sah Partai Politik dan suara sah calon anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Sumbawa pada setiap Daerah Pemilihan calon anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah di Kabupaten Sumbawa;
4. Penyelenggara Pelayanan Publik adalah KPU Kabupaten Sumbawa;
5. Petugas Pelayanan adalah staf KPU Kabupaten yang ditugaskan oleh Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2008 tentang tentang Partai Politik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 3, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4801) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2011 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2008 Tentang Partai Politik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 8, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5189);
2. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6109); sebagaimana telah diubah dengan undang-undang nomor 7 tahun 2023 tentang penetapan peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 tahun 2022 tentang Perubahan atas undang-undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum menjadi undang-undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 129).
3. Undang-undang Nomor 2 tahun 2015 tentang penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti undang-undang nomor 2 Tahun 2014 menjadi Undang-Undang tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia

Tahun 2014 Nomor 246, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5589);

4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2009 tentang Bantuan Keuangan kepada Partai Politik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 18, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4972) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Peraturan Pemerintah Nomor 1 Tahun 2018 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2009 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6177);
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 78 tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 36 tahun 2018 Tentang Tata Cara Penghitungan, Penganggaran, dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja daerah, dan tertib administrasi Pengajuan, Penyaluran, dan Laporan Pertanggungjawaban Penggunaan Keuangan Partai Politik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1777 Tahun 2020);
6. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 320) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 5 Tahun 2022 tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Komisi
7. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1236) bagaimana telah diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 3 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 99);
8. Keputusan Komisi Pemilihan Umum Nomor 179 tahun 2022 tentang Pedoman Teknis Penyusunan Keputusan di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum.

BAB III

PERSYARATAN, SISTEM, PROSEDUR, MEKANISME, JANGKA WAKTU DAN BIAYA

A. Persyaratan

Dalam mengajukan permohonan data autentifikasi perolehan suara Partai Politik dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Permohonan data autentifikasi dilaksanakan oleh Partai Politik yang memperoleh kursi di DPRD Kabupaten Sumbawa pada pemilu terakhir;
2. Permohonan disampaikan melalui surat yang ditandatangani oleh salah satu pimpinan Partai Politik;

B. Sitem, Prosedur dan Mekanisme

Surat permohonan dapat ditindaklanjuti dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Surat permohonan ditujukan kepada ketua KPU Kabupaten Sumbawa;
2. Permohonan disampaikan pada hari dan jam kerja KPU Kabupaten Sumbawa.
3. Surat permohonan diregister dalam buku register surat
4. Petugas register menyampaikan surat permohonan kepada Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa disertai dengan lembar disposisi;
5. Sekretaris Kabupaten Sumbawa menyampaikan surat permohonan kepada ketua KPU Kabupaten Sumbawa disertai dengan usul, saran dan lembar disposisi;
6. Ketua KPU menindaklanjuti dengan melakukan disposisi kepada ketua divisi teknis penyelenggara pemilu;
7. Ketua divisi menyiapkan dokumen autentifikasi perolehan suara hasil pemilu terakhir;
8. Surat autentifikasi perolehan suara pemilu terakhir ditandatangani oleh Ketua KPU Kabupaten Sumbawa;
9. Data autentifikasi perolehan suara hasil pemilu terakhir dilegalisasi oleh Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa t.
10. Surat disampaikan kepada Partai Politik penerima data autentifikasi;
11. Dalam hal ketua KPU Kabupaten Sumbawa berhalangan, surat autentifikasi dapat ditandatangani oleh pelaksana harian ketua.

C. Jangka Waktu

Pelayanan data autentifikasi disampaikan kepada Partai Politik penerima dalam jangka waktu paling lambat 3 (tiga) hari kerja.

D. Biaya/tarif

Pelayanan terhadap autentifikasi perolehan suara Partai Politik pemilu terakhir tidak dikenakan biaya/tarif.

BAB IV

PRODUK PELAYANAN, PENGADUAN, DAN MASUKAN

A. Produk Pelayanan

Produk layanan autentifikasi perolehan suara sah Partai Politik hasil Pemilu terakhir Anggota DPRD Kabupaten Sumbawa merupakan perolehan suara sah Partai Politik pada setiap daerah pemilihan yang terdiri dari suara sah Partai Politik dan suara sah calon dalam bentuk hardcopy yang telah ditandatangani ketua KPU Kabupaten Sumbawa dan telah dilegalisasi oleh Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa.

B. Pengaduan, dan Masukan

1. Penerima informasi, dan/atau masyarakat dapat menyampaikan aduan terhadap pelayanan permohonan autentifikasi hasil pemilu terakhir anggota DPRD Kabupaten Sumbawa dengan menyampaikan kepada KPU Kabupaten Sumbawa dengan cara:
 - a. Langsung: datang ke kantor KPU Kabupaten Sumbawa, mengisi formulir pengaduan/saran, dan memasukkannya ke dalam kotak pengaduan;
 - b. Tidak langsung: melalui kanal pengaduan resmi KPU Kabupaten Sumbawa, yaitu melalui Email: kpudsumbawa@gmail.com, Facebook: KPU Sumbawa, Instagram: [@kpusumbawa](https://www.instagram.com/@kpusumbawa)
1. Aduan masyarakat yang memenuhi syarat akan ditindaklanjuti sesuai ketentuan, termasuk pemeriksaan kedisiplinan pegawai di lingkungan KPU Kabupaten Sumbawa oleh Sekretaris KPU.

BAB V

SARANA, KOMPETENSI, PENGAWASAN, JUMLAH DAN JAMINAN PELAYANAN

A. Sarana, Prasarana, dan Fasilitas

Dalam mengelola pelayanan KPU Kabupaten Sumbawa dilengkapi dengan sarana, prasarana, dan fasilitas yang terdiri dari:

1. Komputer
2. Printer
3. Kertas
4. Internet

B. Kompetensi Pelaksana

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan, petugas pelayanan memiliki sikap dan pengetahuan yang meliputi:

1. Ramah dalam melayani;
2. Memahami syarat, prosedur, mekanisme permohonan autentifikasi;
3. Mengetahui produk layanan.

C. Pengawasan internal

Dalam rangka memastikan kepatuhan, kebenaran produk layanan KPU Kabupaten Sumbawa menerapkan pengawasan internal dengan melakukan pemeriksaan secara berjenjang oleh Kepala Sub Bagian Teknis penyelenggara Pemilu dan hukum, Sekretaris KPU Kabupaten, Ketua Divisi Teknis Penyelenggaraan Pemilu, dan Ketua KPU Kabupaten.

D. Jumlah Pelaksana

Dalam rangka mendukung kualitas pelayanan Sekretaris KPU Kabupaten menetapkan 5 (lima) orang staf KPU Kabupaten untuk melaksanakan pelayanan.

E. Jaminan pelayanan

Dalam rangka memberikan jaminan terhadap pelayanan layanan autentifikasi perolehan suara sah Partai Politik hasil Pemilu terakhir Anggota DPRD Kabupaten Sumbawa ditetapkan:

1. Standar operasional prosedur pelayanan;
2. Maklumat pelayanan.

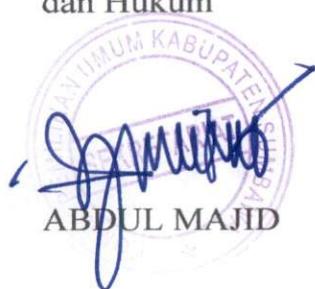
BAB VI
PENUTUP
Evaluasi

Dalam rangka mengefektifkan dan meningkatkan kualitas standar pelayanan, dilaksanakan evaluasi secara periodik.

KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA,
ttd

SYAMSI HIDAYAT

Salinan sesuai dengan aslinya
SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
Kepala Subbagian Teknis Penyelenggaraan Pemilu
dan Hukum



ABDUL MAJID

LAMPIRAN II
KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
NOMOR 6 TAHUN 2025
TENTANG
STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI
LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN
UMUM KABUPATEN SUMBAWA.

STANDAR PELAYANAN PENGGANTIAN
ANTAR WAKTU ANGGOTA DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
TINGKAT KABUPATEN

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan ketentuan Pasal 2 ayat (2) huruf b Peraturan KPU Nomor 6 tahun 2017 tentang Penggantian Antarwaktu Anggota Dewan Perwakilan Rakyat, Dewan Perwakilan Daerah, Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten/Kota sebagaimana telah diubah dengan Peraturan KPU nomor 6 tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Penggantian Antarwaktu Anggota Dewan Perwakilan Rakyat, Dewan Perwakilan Daerah, Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten/Kota bahwa pada intinya pengusulan calon anggota DPRD Kabupaten dilakukan oleh KPU Kabupaten/KIP Kabupaten/Kota.

Pergantian Antarwaktu anggota DPRD Kabupaten seringkali menimbulkan perbedaan pendapat, sikap terutama atas anggota DPRD Kabupaten berhenti karena diberhentikan oleh partai politiknya, maka dalam rangka memberikan pedoman pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pergantian antar waktu calon anggota DPRD Kabupaten Sumbawa perlu disusun pedoman pelayanan penggantian antar waktu anggota DPRD Kabupaten yang telah diberhentikan.

B. Ruang Lingkup

Ruang lingkung dalam pedoman pelayanan Pergantian Antarwaktu anggota DPRD Kabupaten meliputi:

1. Latar Belakang
2. Ruang Lingkup

3. Pengertian
4. Maksud dan tujuan
5. Dasar Hukum
6. Persyaratan
7. Sistem, prosedur, dan mekanisme
8. Jangka Waktu
9. Produk Pelayanan
10. Biaya/Tarif
11. Pengaduan masyarakat
12. Kompetensi petugas pelayanan
13. Pengawasan internal
14. Jumlah petugas pelayanan
15. Evaluasi Kinerja Pelayanan

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan penyusunan standar pelayanan ini untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan penerima layanan sesuai dengan kemampuan penyelenggara layanan.

BAB II

PENGERTIAN DAN DASAR HUKUM

A. Pengertian

Dalam pedoman ini yang dimaksud dengan:

1. Penggantian Antarwaktu Anggota DPRD Kabupaten selanjutnya disebut PAW Anggota DPRD Kabupaten adalah proses penggantian Anggota DPRD Kabupaten yang berhenti antarwaktu untuk digantikan oleh calon pengganti antarwaktu yang diambil dari DCT Anggota DPRD Kabupaten dari Partai Politik yang sama pada daerah pemilihan yang sama yang menduduki peringkat suara terbanyak berikutnya.
2. Pimpinan DPRD Kabupaten adalah Ketua dan/atau Wakil Ketua yang dipilih dari dan oleh DPRD Kabupaten yang ditetapkan dengan Keputusan DPRD Kabupaten berdasarkan ketentuan yang diatur dalam undang-undang tentang Majelis Permusyawaratan Rakyat, Dewan Perwakilan Rakyat, Dewan Perwakilan Daerah dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
3. Daftar Calon Tetap Anggota DPRD Kabupaten yang selanjutnya disebut DCT Anggota DPRD Kabupaten adalah daftar calon tetap yang memuat nomor urut, nama, tanda gambar Partai Politik, nomor urut bakal calon, pas foto bakal calon, nama lengkap bakal calon, jenis kelamin dan daerah kabupaten/kota atau kecamatan tempat tinggal calon.
4. Calon Pengganti Antarwaktu Anggota DPRD Kabupaten yang selanjutnya disebut Calon Pengganti Antarwaktu adalah nama calon pengganti antarwaktu yang diambil dari DCT Anggota DPRD Kabupaten pada Pemilu Terakhir dan berdasarkan hasil verifikasi yang dilakukan KPU Kabupaten /KIP Kabupaten/Kota yang masih memenuhi persyaratan calon.
5. Komisi pemilihan Umum Kabupaten yang selanjutnya disebut KPU Kabupaten Sumbawa adalah Komisi Pemilihan Umum yang ditetapkan oleh KPU Republik Indonesia berdasarkan Keputusan.
6. Satuan Kerja Penyelenggara Pelayanan Publik yang selanjutnya disebut penyelenggara pelayanan adalah Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa;
7. Petugas Pelayanan adalah staf KPU Kabupaten yang ditugaskan oleh Sekretaris Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa.

C. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2008 tentang Partai Politik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 3, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4801) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2011 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2008 Tentang Partai Politik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 8, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5189);
2. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6109); sebagaimana telah diubah dengan undang-undang nomor 7 tahun 2023 tentang penetapan peraturan Pemerintah Pengganti Undang- Undang Nomor 1 tahun 2022 tentang Perubahan atas undang- undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum menjadi undang-undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 129).
3. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 6 Tahun 2017 tentang Penggantian Antarwaktu Anggota Dewan Perwakilan Rakyat, Dewan Perwakilan Daerah, Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1174) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 6 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 6 Tahun 2017 tentang Penggantian Antarwaktu Anggota Dewan Perwakilan Rakyat, Dewan Perwakilan Daerah, Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 86);
4. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 320) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 12 Tahun 2023 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor

377);

5. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1236) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 21 Tahun 2023 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 826).

BAB III

PERSYARATAN, SISTEM, PROSEDUR, MEKANISME, JANGKA WAKTU DAN BIAYA

A. Persyaratan

Dalam menyampaikan Permohonan Penggantian Antarwaktu Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Sumbawa dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Surat Pimpinan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Sumbawa perihal penyampaian nama anggota DPRD Kabupaten Sumbawa yang berhenti ditanda tangani oleh salah satu atau lebih Pimpinan DPRD Kabupaten;
2. Surat penyampaian nama anggota DPRD Kabupaten yang diberhentikan disertai dengan alasan dan kelengkapan dokumennya;
3. Surat penyampaian nama anggota DPRD Kabupaten yang diberhentikan disertai dengan permintaan nama calon Pengganti.

B. Sistem, Prosedur dan Mekanisme

Surat penyampaian pemberhentian anggota DPRD Kabupaten ditujukan kepada ketua KPU Kabupaten Sumbawa;

1. Surat surat penyampaian pemberhentian anggota DPRD Kabupaten diregister dalam buku register surat;
2. Petugas register menyampaikan surat tersebut kepada Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa disertai dengan lembar disposisi;
3. Sekretaris KPU Kabupaten menyampaikan surat tersebut kepada ketua KPU Kabupaten Sumbawa disertai dengan usul, saran dan lembar disposisi;
4. KPU Kabupaten melakukan verifikasi, klarifikasi terhadap kelengkapan, kebenaran, dan keabsahan dokumen;
5. Ketua divisi menyiapkan hasil verifikasi, dan klarifikasi dalam rapat Pleno KPU Kabupaten;
6. Surat jawaban KPU Kabupaten kepada Pimpinan DPRD Kabupaten ditandatangani oleh Ketua KPU Kabupaten Sumbawa;
7. Surat ditembuskan kepada partai politik yang mengajukan PAW;
8. Dalam hal ketua KPU Kabupaten Sumbawa berhalangan, surat jawaban dapat ditandatangani oleh pelaksana harian ketua;
9. Sekretariat KPU Kabupaten menyampaikan surat ke Pimpinan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Sumbawa;
10. Publikasi Penggantian Antarwaktu Anggota Dewan Perwakilan Rakyat

Daerah Kabupaten Sumbawa yang telah selesai dapat diakses melalui laman <https://publikasipaw.kpu.go.id>

C. Jangka waktu pelayanan

Pelayanan Penggantian Antarwaktu anggota DPRD Kabupaten dilaksanakan dalam jangka waktu paling lambat 5 (lima) hari kerja. Pelayanan dapat Lebih dari 5 (lima) hari kerja jika masih membutuhkan waktu untuk Klarifikasi.

D. Biaya/tarif

Pelayanan terhadap Pelayanan Penggantian Antarwaktu anggota DPRD Kabupaten tidak dikenakan biaya/tarif.

BAB IV

PRODUK PELAYANAN, PENGADUAN, DAN MASUKAN

A. Produk Pelayanan

Produk layanan Pergantian Antarwaktu Anggota DPRD Kabupaten merupakan dokumen berupa:

1. Surat berisi nama calon anggota Pengganti antar Waktu anggota DPRD Kabupaten dengan peringkat perolehan suara berikutnya;
2. Surat jawaban tentang status hukum pergantian antar waktu.

B. Pengaduan, dan Masukan

1. Penerima pelayanan, dan/atau masyarakat dapat menyampaikan aduan terhadap pelayanan Pergantian Antarwaktu Anggota DPRD Kabupaten Sumbawa dengan menyampaikan kepada KPU Kabupaten Sumbawa t dengan cara:
 1. Langsung: datang ke kantor KPU Kabupaten Sumbawa, mengisi formulir pengaduan/saran, dan memasukkannya ke dalam kotak pengaduan;
 2. Tidak langsung: melalui kanal pengaduan resmi KPU Kabupaten Sumbawa, yaitu: Email: kpudsumbawa@gmail.com, Facebook: KPU Sumbawa, Instagram: [@kpusumbawa](https://www.instagram.com/@kpusumbawa)
2. Aduan Masyarakat terhadap layanan yang tidak memenuhi syarat, ditindaklanjuti dengan melakukan pemeriksaan disiplin pegawai di lingkungan KPU Kabupaten yang dipimpin oleh Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa.

BAB V

SARANA, KOMPETENSI, PENGAWASAN, JUMLAH DAN JAMINAN PELAYANAN

A. Sarana, Prasarana, dan Fasilitas

Dalam mengelola pelayanan KPU Kabupaten Sumbawa dilengkapi dengan sarana, prasarana, dan fasilitas yang terdiri dari:

1. Komputer
2. Printer
3. Kertas
4. Internet

B. Kompetensi Pelaksana

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan, petugas pelayanan memiliki sikap dan pengetahuan yang meliputi:

1. Ramah dalam melayani;
2. Memahami syarat, prosedur, mekanisme Penggantian Antarwaktu anggota DPRD Kabupaten;
3. Memahami produk dari pelayanan Penggantian Antarwaktu .

C. Pengawasan internal

Dalam rangka memastikan kepatuhan, kebenaran produk layanan KPU Kabupaten menerapkan pengawasan internal dengan melakukan pemeriksaan secara berjenjang oleh Kepala Subbagian Teknis penyelenggara Pemilu dan Hukum, Sekretaris KPU Kabupaten, Ketua Divisi Teknis Penyelenggara Pemilu, dan Ketua dan anggota KPU Kabupaten.

D. Jumlah Pelaksana

Dalam rangka mendukung kualitas pelayanan Sekretaris KPU Kabupaten menetapkan 5 (tujuh) orang staf KPU Kabupaten untuk melaksanakan pelayanan.

E. Jaminan pelayanan

Dalam rangka memberikan jaminan terhadap pelayanan layanan Penggantian Antarwaktu Anggota DPRD Kabupaten ditetapkan:

1. Standar Operasional Prosedur pelayanan
2. Maklumat Pelayanan Informasi.

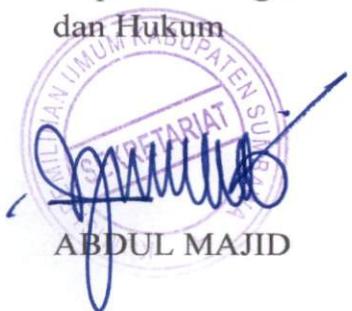
BAB VI
PENUTUP
Evaluasi

Dalam rangka mengefektifkan dan meningkatkan kualitas standar pelayanan, dilaksanakan evaluasi secara periodik.

KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA,
ttd

SYAMSI HIDAYAT

Salinan sesuai dengan aslinya
SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
Kepala Subbagian Teknis Penyelenggaraan Pemilu
dan Hukum



ABDUL MAJID

LAMPIRAN III
KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
NOMOR 6 TAHUN 2025 TENTANG
STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI
LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN
UMUM KABUPATEN SUMBAWA .

STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK DI
KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUMBAWA
BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu pilar utama dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan partisipatif. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) telah memberikan landasan hukum yang kuat bahwa setiap warga negara memiliki hak untuk memperoleh informasi publik sebagai bagian dari hak asasi manusia dan sarana untuk mengembangkan lingkungan masyarakat yang demokratis. Dalam konteks penyelenggaraan pemilu dan pemilihan kepala daerah, keterbukaan informasi menjadi semakin penting karena berkaitan langsung dengan hak politik masyarakat untuk mengetahui, memahami, dan ikut mengawasi setiap tahapan penyelenggaraan pemilihan.

Komisi Pemilihan Umum (KPU) sebagai lembaga penyelenggara pemilu memiliki peran sentral dalam memastikan tersedianya informasi publik yang benar, akurat, dan dapat diakses oleh masyarakat. KPU Kabupaten Sumbawa sebagai bagian dari KPU Republik Indonesia memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan amanat keterbukaan informasi publik, tidak hanya sebagai kewajiban normatif, tetapi juga sebagai upaya membangun kepercayaan masyarakat, memperkuat legitimasi hasil pemilu, serta meningkatkan partisipasi warga negara dalam kehidupan demokrasi. Dengan meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap hak memperoleh informasi, serta berkembangnya teknologi komunikasi, permintaan informasi publik yang masuk ke KPU Kabupaten Sumbawa semakin beragam baik dari sisi bentuk, substansi, maupun tujuan penggunaannya.

Keterbukaan informasi publik juga bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*), meningkatkan partisipasi masyarakat, serta membangun kepercayaan publik terhadap lembaga penyelenggara negara. Oleh karena itu, pelayanan informasi publik harus

diselenggarakan secara cepat, tepat, sederhana, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Oleh karena itu, diperlukan pedoman permohonan informasi publik yang jelas, terukur, dan mudah dipahami agar masyarakat memperoleh kepastian hukum, sementara KPU Kabupaten Sumbawa memiliki pedoman operasional yang seragam dalam memberikan layanan informasi publik. Hal ini penting untuk memastikan bahwa layanan informasi publik tidak hanya sekadar formalitas, melainkan benar-benar dapat dimanfaatkan oleh masyarakat untuk kepentingan bersama dalam mendukung proses demokratisasi di daerah.

B. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pedoman permohonan informasi publik di KPU Kabupaten Sumbawa meliputi:

- a. Latar Belakang
- b. Ruang Lingkup
- c. Pengertian
- d. Maksud dan tujuan
- e. Dasar Hukum
- f. Persyaratan
- g. Sistem, prosedur, dan mekanisme
- h. Jangka Waktu
- i. Produk Pelayanan
- j. Biaya/Tarif
- k. Pengaduan masyarakat
- l. Kompetensi petugas pelayanan
- m. Pengawasan internal
- n. Jumlah petugas pelayanan
- o. Evaluasi Kinerja Pelayanan

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan penyusunan standar pelayanan ini untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan penerima layanan sesuai dengan kemampuan penyelenggara layanan.

BAB II

PENGERTIAN DAN DASAR HUKUM

A. Pengertian

Dalam standar pelayanan ini yang dimaksud dengan:

1. KPU Kabupaten Sumbawa adalah Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa adalah lembaga penyelenggara pemilu di tingkat kabupaten yang bersifat nasional, tetap, dan mandiri. KPU Kabupaten Sumbawa bertugas menyelenggarakan Pemilihan Umum (Pemilu) dan Pemilihan Bupati/Wakil Bupati di wilayah Kabupaten Sumbawa serta melaksanakan tahapan, program, dan jadwal yang telah ditetapkan oleh KPU Republik Indonesia.
2. Informasi adalah keterangan, pernyataan, gagasan, atau tanda- tanda yang mengandung nilai, makna, dan pesan baik data, fakta maupun penjelasan yang dapat dilihat, didengar, dan dibaca yang disajikan dalam berbagai kemasan dan format sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi.
3. Helpdesk adalah layanan pusat bantuan yang disediakan oleh lembaga/instansi, termasuk KPU Kabupaten Sumbawa, untuk memberikan informasi, menjawab pertanyaan, menerima pengaduan, serta membantu masyarakat dalam memperoleh pelayanan informasi publik.
4. Pemohon Informasi adalah setiap orang, warga negara Indonesia, atau badan hukum Indonesia yang mengajukan permintaan informasi publik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang- undangan.
5. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah pejabat yang bertanggung jawab dalam penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi di lembaga publik. Dalam konteks KPU Kabupaten Sumbawa, PPID menjadi ujung tombak pelayanan informasi kepada masyarakat.
6. Informasi Publik publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh lembaga publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara maupun penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya.
7. Layanan Informasi Publik Adalah kegiatan untuk memenuhi hak setiap orang atas informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana sesuai dengan peraturan yang berlaku.
8. Atasan PPID Adalah Pejabat yang secara struktural membawahi PPID dan

memiliki kewenangan memutuskan permohonan keberatan atas pelayanan informasi publik.

9. Tim Pertimbangan PPID Adalah tim yang beranggotakan unsur pimpinan KPU Kabupaten Sumbawa untuk membantu atasan PPID dalam mengambil keputusan, terutama terkait penetapan informasi publik yang terbuka maupun yang dikecualikan, penyelesaian keberatan, serta evaluasi atas pelaksanaan pelayanan informasi publik.
10. Informasi yang dikecualikan adalah informasi publik yang berdasarkan uji konsekuensi dinyatakan tertutup karena apabila dibuka dapat mengganggu kepentingan perlindungan pribadi, rahasia jabatan, penegakan hukum, keamanan negara, maupun ketentuan lain sesuai peraturan perundang-undangan.
11. Uji Konsekuensi adalah proses penilaian yang dilakukan oleh KPU untuk menentukan apakah suatu informasi publik dapat dikecualikan dengan mempertimbangkan dampak yang ditimbulkan jika informasi tersebut dibuka.
12. Komisi Informasi adalah lembaga yang secara berfungsi menjalankan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik, termasuk menerima, memeriksa, dan memutus sengketa informasi publik melalui mediasi dan/atau ajudikasi nonlitigasi.
13. Keberatan adalah permohonan yang diajukan oleh pemohon informasi publik kepada atasan PPID apabila tidak puas terhadap pelayanan informasi publik, baik karena penolakan, keterlambatan, maupun alasan lain sebagaimana diatur dalam UU KIP.
14. Sengketa Informasi Publik adalah sengketa yang terjadi antara badan publik dengan pemohon informasi publik terkait hak memperoleh dan menggunakan informasi publik, yang penyelesaiannya dilakukan melalui Komisi Informasi atau lembaga peradilan.
15. Desk Layanan Informasi (Meja Layanan/Helpdesk) adalah sarana pelayanan langsung di kantor KPU Kabupaten Sumbawa yang disediakan untuk menerima, mencatat, dan menindaklanjuti permohonan informasi publik.
16. Laporan Layanan Informasi Publik adalah dokumen pertanggungjawaban yang disusun oleh PPID mengenai pelaksanaan pelayanan informasi publik dalam periode tertentu untuk kepentingan monitoring, evaluasi, dan pelaporan kepada publik.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang

- Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 3. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6109) sebagaimana beberapa kali diubah, terakhir diubah dengan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 54, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6863);
 4. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2019 tentang Standar Layanan dan Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Pemilihan Umum dan Pemilihan Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 189);
 5. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 320) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 12 Tahun 2023 tentang Perubahan Kelima atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 377);

6. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1236) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 21 Tahun 2023 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 826);
7. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 741);
8. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik Di Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 870).

BAB III

PERSYARATAN, SISTEM, PROSEDUR, MEKANISME, JANGKA WAKTU DAN BIAYA

A. Persyaratan

- a. Perorangan dengan melampirkan identitas diri yaitu salinan/fotokopi KTP-elektronik, passport, dan/atau identitas lain;
- b. Badan publik dengan melampirkan bukti identitas Pemohon, berupa akta pendirian badan hukum yang telah mendapat pengesahan dari kementerian yang menyelenggarakan pemerintahan di bidang hukum;
- c. Informasi yang dimohonkan;
- d. Menyampaikan tujuan penggunaan informasi.

B. Sistem, Prosedur, dan Mekanisme

Permohonan Informasi disampaikan dengan Sistem, Prosedur dan Mekanisme sebagai berikut:

1. Informasi yang dapat dimohonkan dan/atau dimohonkan sebagai berikut:
 - a. Informasi yang bersifat terbuka, terdiri dari:
 - 1) Informasi berkala
 - 2) Informasi setiap saat
 - 3) Informasi serta merta
 - b. Informasi yang bersifat tertutup
 - 1) Informasi tertutup merupakan informasi Publik yang dikecualikan. Berikut mekanisme Informasi yang dikecualikan:
 - a) KPU mengidentifikasi, melakukan pengujian konsekuensi, dan perlindungan terhadap Informasi Publik yang dikecualikan.
 - b) Informasi publik yang dikecualikan sebagaimana dimaksud diatas adalah Informasi Publik yang apabila dibuka dan diberikan kepada Pemohon Informasi Publik dapat.
 - (1) menghambat proses penegakan hukum;
 - (2) mengganggu kepentingan perlindungan kekayaan intelektual dan perlindungan dari persaingan usaha tidak sehat di KPU, KPU Provinsi, dan KPU Kabupaten/Kota;
 - (3) membahayakan keamanan penyelenggara atau penyelenggaraan tugas, wewenang, dan kewajiban di

KPU, KPU Provinsi, dan KPU Kabupaten/Kota;

(4) mengungkap rahasia pribadi; dan

(5) mengungkap rahasia jabatan.

c) Memorandum atau surat-surat antar KPU atau intra KPU yang menurut sifatnya dirahasiakan kecuali atas putusan Komisi Informasi atau pengadilan dan Informasi Publik yang tidak boleh diungkapkan berdasarkan peraturan perundang-undangan.

d) Rahasia pribadi sebagaimana dimaksud diatas meliputi:

(1) Riwayat dan kondisi anggota keluarga;

(2) Riwayat, kondisi dan perawatan, pengobatan kesehatan fisik, dan psikis seseorang;

(3) Kondisi keuangan, aset, pendapatan, dan rekening bank seseorang;

(4) Hasil-hasil evaluasi sehubungan dengan kapabilitas, intelektualitas, dan rekomendasi kemampuan seseorang; dan/atau

(5) Catatan yang menyangkut pribadi seseorang yang berkaitan dengan kegiatan satuan pendidikan formal dan satuan pendidikan nonformal.

e) Informasi publik yang dapat mengungkap rahasia pribadi sebagaimana dimaksud diatas, tidak termasuk informasi publik yang dikecualikan apabila:

(1) Pihak yang rahasianya diungkap memberikan persetujuan tertulis; dan/atau pengungkapan berkaitan dengan posisi seseorang dalam jabatan-jabatan publik informasi yang dikecualikan merupakan informasi publik yang telah dilakukan penetapan oleh KPU Republik Indonesia melalui uji konsekuensi;

2. Prosedur permohonan informasi dilaksanakan secara langsung dan/atau tidak langsung.

a. Permohonan tidak langsung dilaksanakan melalui surat elektronik (email), e-PPID, media sosial Resmi KPU Sumbawa seperti whatsapp, Instagram, X, dan Facebook.

1) Petugas Layanan melakukan pengecekan di e-PPID KPU Kabupaten Sumbawa dan Media Sosial Resmi KPU Kabupaten Sumbawa.

2) Petugas Layanan memeriksa seluruh kelengkapan permohonan

informasi di seluruh akun media sosial resmi KPU Kabupaten Sumbawa.

- 3) Petugas Layanan menyampaikan permohonan informasi kepada PPID KPU Kabupaten Sumbawa melalui Tim Penghubung.
- 4) Dalam hal pemohon informasi tidak melengkapi formulir permohonan serta informasi yang diminta merupakan informasi yang dikecualikan, PPID KPU Kabupaten Sumbawa menolak proses permohonan informasi, disertai pemberitahuan mengenai dan alasan mengapa informasi tidak dapat diberikan.
- 5) Petugas Layanan memberikan salinan softcopy informasi yang diminta kepada pemohon informasi melalui pesan langsung (chat), email, atau Whatsapp pemohon.

b. Permononan secara langsung dilaksanakan dengan tatacara:

- 1) Pemohon informasi mengajukan permohonan dengan cara datang langsung ke kantor KPU Kabupaten Sumbawa;
- 2) mengisi formulir permohonan informasi.

3. Mekanisme Pelayanan permohonan informasi di meja pelayanan (helpdesk):

- a. Petugas pelayanan memilah permintaan informasi dengan ketentuan permohonan langsung, dan permohonan tidak langsung.
- b. Mencatat permohonan informasi dalam buku register;
- c. Petugas pelayanan memberikan bukti tanda terima permohonan informasi kepada pemohon informasi.
- d. Menyampaikan formulir permohonan informasi kepada PPID KPU Kabupaten Sumbawa melalui tim penghubung.
- e. Dalam hal pemohon informasi tidak dapat mengisi formulir informasi, petugas pelayanan dapat membantu dalam pengisian dimaksud.
- f. Dalam hal informasi yang diminta merupakan informasi yang tersedia setiap saat, berkala, atau serta merta tidak termasuk kategori dikecualikan atau berpotensi termasuk kategori yang dikecualikan, Tim penghubung melalui Petugas pelayanan dapat langsung memberikan informasi.
- g. KPU Kabupaten Sumbawa memberikan Informasi dalam bentuk data, dokumen baik softcopy atau hardcopy.
- h. Dalam hal informasi informasi yang diumumkan secara berkala dan serta merta, petugas pelayanan menyarankan pemohon informasi untuk membuka website resmi e-ppid KPU (<https://ppid.kpu.go.id>)

atau KPU Kabupaten Sumbawa (<https://sumbawakabppid.kpu.go.id>).

- i. Dalam hal informasi belum dapat dikategorikan sebagai informasi terbuka atau informasikan yang dikecualikan, PPID KPU Kabupaten Sumbawa melakukan:
 - 1) Jika informasi yang dimaksud tidak dalam penguasaan dan tidak dapat dipenuhi KPU Kabupaten Sumbawa, desk pelayanan memberikan pemberitahuan tertulis disertai alasan dan menginformasikan kepada pemohon informasi, badan publik yang menguasai informasi tersebut apabila mengetahui.
 - 2) Jika informasi yang dimaksud termasuk kategori informasi yang dikecualikan, petugas desk pelayanan menginformasikan kepada pemohon informasi dengan menunjukkan Keputusan KPU tentang informasi yang dikecualikan.
 - 3) Jika informasi tidak dapat diberikan, petugas desk pelayanan menginformasikan kepada pemohon informasi mengenai haknya mengajukan surat keberatan kepada Atasan PPID.
 - 4) Jika informasi yang dimohon pemohon informasi belum dapat diberikan, petugas desk pelayanan menginformasikan kepada pemohon informasi bahwa:
 - a) Informasi tentang Pemilu dan Pemilihan akan diberikan paling lambat dalam jangka waktu tiga hari kerja, dan dapat diperpanjang selama dua hari kerja dengan alasan.
 - b) Informasi selain informasi tentang Kepemiluan dan Pemilihan di luar tahapan Pemilu dan Pemilihan diberikan paling lambat dalam jangka waktu sepuluh hari kerja, dan dapat diperpanjang selama tujuh hari kerja dengan alasan.

4. Pengajuan Keberatan atas Permohonan Pelayanan Informasi

- a. Pemohon Informasi mengisi formulir keberatan serta menyampaikan keberatan secara tertulis kepada KPU Kabupaten Sumbawa dengan mencantumkan alasan pengajuan keberatan yakni:
 - 1) Penolakan berdasarkan alasan pengecualian informasi publik;
 - 2) Tidak disediakannya informasi publik secara berkala;
 - 3) Tidak ditanggapinya informasi publik;
 - 4) Permintaan informasi publik ditanggapi tidak sebagaimana yang diminta;

- 5) Tidak dikabulkannya permintaan informasi publik;
 - 6) Pengenaai biaya yang tidak wajar; dan/atau
 - 7) Penyampaian informasi publik melebihi waktu yang diatur.
- b. Pemohon Informasi dapat mengajukan keberatan dengan datang langsung ke Kantor KPU Kabupaten Sumbawa/pengajuan secara elektronik media sosial resmi KPU Kabupaten Sumbawa) atau mengirimkan pengajuan melalui e-ppid KPU Kabupaten Sumbawa.
- c. Pengajuan keberatan dapat diajukan oleh pemohon informasi publik dalam jangka waktu paling lambat 30 hari setelah ditemukannya alasan sebagaimana diatas serta pengajuan keberatan dapat dikuasakan kepada pihak lain yang cakap dihadapan hukum dengan disertai surat kuasa khusus dengan dibubuh materai.
- d. Atasan PPID memberikan tanggapan secara tertulis kepada pemohon informasi dalam jangka waktu:
- 1) paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak dicatatnya pengajuan keberatan tersebut ke dalam buku register keberatan dalam hal permintaan berkaitan dengan Informasi kelembagaan dan/atau Informasi Pemilu dan Pemilihan pada tahap penyelenggaraan yang telah berlalu; atau
 - 2) paling lambat 3 (tiga) hari setelah diterimanya keberatan dalam hal permintaan berkaitan dengan Informasi Pemilu dan Pemilihan pada tahap yang sedang berjalan. Dalam hal atasan PPID menolak memberikan Informasi Publik berdasarkan alasan pengecualian Informasi Publik, atasan PPID wajib menyertakan surat keputusan KPU mengenai Informasi Publik yang dikecualikan.

C. Jangka Waktu

- a. KPU Kabupaten Sumbawa memberikan informasi yang dimohonkan paling lambat 10 (sepuluh) hari sejak permohonan informasi di register.
- b. Dalam hal informasi yang dimohonkan berkaitan dengan informasi Pemilu atau Pemilihan pada masa Pemilu atau Pemilihan, KPU Kabupaten Sumbawa memberikan informasi dalam jangka waktu paling lambat 3 (tiga) hari sejak diterimanya formulir permohonan informasi dianggap lengkap.

D. Biaya/tarif

1. Pelayanan informasi tidak dikenakan biaya.
2. Dalam hal terdapat kebutuhan dalam pemenuhan permohonan informasi berupa dokumen hardcopy maka dikenakan biaya penggandaan dan pengiriman informasi.
3. Biaya sebagaimana dimaksud pada angka 2 dibebankan kepada pemohon informasi.

BAB IV

PRODUK PELAYANAN, PENGADUAN, DAN MASUKAN

A. Produk Pelayanan

Produk layanan Permohonan Informasi adalah Data Informasi dalam bentuk hardcopy dan softcopy maupun informasi lisan.

B. Pengaduan dan Masukan

Pengaduan dan masukan terhadap layanan dapat disampaikan melalui:

1. Langsung: datang ke kantor KPU Kabupaten Sumbawa, mengisi formulir pengaduan/saran, dan memasukkannya ke dalam kotak pengaduan;
2. Tidak langsung: melalui kanal pengaduan resmi KPU Kabupaten Sumbawa, yaitu: Email: kpudsumbawa@gmail.com, Facebook: KPU Sumbawa, Instagram: [@kpusumbawa](https://www.instagram.com/kpusumbawa)

BAB V
SARANA, KOMPETENSI, PENGAWASAN,
JUMLAH DAN JAMINAN PELAYANAN

A. Sarana, Prasarana dan Fasilitas

Dalam mengelola pelayanan Permohonan Informasi di Lingkungan KPU Kabupaten Sumbawa dilengkapi dengan sarana, prasarana, dan fasilitas yang terdiri dari:

1. Komputer;
2. Internet;
3. Printer;
4. Kertas.

B. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana dimaksud mencakup:

1. Kompetensi Pengetahuan (Knowledge)
 - a. Memahami secara menyeluruh ketentuan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, UU Pemilu, serta regulasi turunannya yang berkaitan dengan penyelenggaraan informasi publik.
 - b. Mengetahui secara detail klasifikasi informasi publik, baik yang wajib diumumkan secara berkala, serta-merta, tersedia setiap saat, maupun yang dikecualikan berdasarkan uji konsekuensi.
 - c. Menguasai prosedur standar pelayanan informasi publik sebagaimana diatur dalam PKPU 22/2023, termasuk mekanisme permohonan, keberatan, hingga penyelesaian sengketa.
2. Kompetensi Keterampilan (Skills)
 - a. Mampu mengelola sistem dokumentasi dan arsip informasi publik, baik dalam bentuk cetak maupun digital.
 - b. Mampu mengoperasikan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung pelayanan, termasuk pemanfaatan website resmi, aplikasi, dan sistem informasi KPU.
 - c. Terampil dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat, termasuk mencatat, merespons, dan menyampaikan informasi sesuai waktu yang ditentukan.
 - d. Terampil melakukan komunikasi publik yang jelas, transparan, dan akuntabel agar informasi mudah dipahami oleh masyarakat.
3. Kompetensi Sikap (Attitude)
 - a. Memiliki integritas dan independensi sebagai pelaksana layanan informasi

- publik di lembaga penyelenggara pemilu.
- b. Bersikap responsif, ramah, dan tidak diskriminatif dalam melayani permohonan informasi publik.
 - c. Menjunjung tinggi prinsip transparansi, akuntabilitas, dan perlindungan terhadap informasi yang dikecualikan, sehingga pelayanan tidak hanya cepat, tetapi juga sesuai dengan aturan hukum.
 - d. Mampu menjaga kerahasiaan dan keamanan informasi yang termasuk kategori dikecualikan.
4. Kompetensi Manajerial dan Koordinasi
- a. Mampu berkoordinasi secara efektif dengan unit kerja di internal KPU Kabupaten Sumbawa
 - b. Mampu menyusun laporan pengelolaan informasi publik sebagai bentuk pertanggungjawaban kinerja PPID kepada pimpinan dan publik.
 - c. Mampu mengelola potensi sengketa informasi publik, baik dengan penyelesaian internal maupun melalui Komisi Informasi.

C. Pengawasan Internal

Dalam rangka memastikan kepatuhan, kebenaran produk layanan KPU Kabupaten menerapkan pengawasan internal dengan melakukan pemeriksaan secara berjenjang oleh Kepala Sub Bagian Partisipasi dan Hubungan Masyarakat, Kepala Bagian Sumber Daya Manusia, Partisipasi dan Hubungan Masyarakat, dan Sekretaris KPU Kabupaten,

D. Jumlah Pelaksana

Dalam rangka mendukung kualitas pelayanan Sekretaris KPU Kabupaten menetapkan 5 (tujuh) orang staf KPU Kabupaten untuk melaksanakan pelayanan..

E. Jaminan Pelayanan

Dalam rangka memberikan jaminan terhadap pelayanan Permohonan Informasi ditetapkan:

- 1. Standar Operasional Prosedur pelayanan
- 2. Maklumat Pelayanan Informasi;

BAB VI
PENUTUP
Evaluasi

Dalam rangka mengefektifkan dan meningkatkan kualitas standar pelayanan, dilaksanakan evaluasi secara periodik.

KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA,
ttd

SYAMSI HIDAYAT

Salinan sesuai dengan aslinya
SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
Kepala Subbagian Teknis Penyelenggaraan Pemilu
dan Hukum



ABDUL MAJID

LAMPIRAN IV
KEPUTUSAN KOMISI
PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA
NOMOR 6 TAHUN 2025
TENTANG
STANDAR PELAYANAN
PUBLIK DI LINGKUNGAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA

STANDAR PELAYANAN
PENERIMAAN LAYANAN ATAS PENGADUAN MASYARAKAT

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

KPU Kabupaten Sumbawa, sebagai penyelenggara Pemilu di tingkat Kabupaten, memiliki tanggung jawab dalam menyelenggarakan layanan kepemiluan yang mencakup berbagai aspek, antara lain pelayanan informasi pemilu, fasilitasi hak pilih, layanan kelembagaan partai politik, layanan pendidikan pemilih, hingga layanan administrasi publik lainnya. Seluruh layanan tersebut harus diselenggarakan berdasarkan prinsip-prinsip pelayanan publik yang baik, sehingga masyarakat dapat merasakan kehadiran negara dalam penguatan demokrasi.

Oleh karena itu, untuk menjamin penyelenggaraan tugas dan fungsi yang dilaksanakan oleh KPU Kabupaten Sumbawa agar selalu selaras dengan ketentuan perundang-undangan, perlu disusun suatu mekanisme dan prosedur pengaduan masyarakat yang menjadi saluran pelaporan atas ketidak puasan ataupun dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh entitas KPU Kabupaten Sumbawa t. Saluran pengaduan ini sekaligus menjadi menjadi bentuk partisipasi masyarakat dalam upaya meningkat kualitas pelayanan di lingkungan KPU Kabupaten Sumbawa.

Landasan normatif pembentukan Standar Pelayanan ini merujuk pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yang mengamanatkan setiap penyelenggara layanan publik untuk menyusun, menetapkan, dan menerapkan standar pelayanan sebagai tolak ukur penyelenggaraan pelayanan yang berkualitas. Selain itu, hal

ini juga sejalan dengan ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum yang menegaskan kewajiban KPU dalam memberikan pelayanan terbaik kepada peserta pemilu, pemilih, dan seluruh pemangku kepentingan demokrasi.

Dengan demikian, pembentukan Keputusan KPU Kabupaten Sumbawa tentang Standar Pelayanan Publik khususnya terkait pelayanan penerimaan layanan atas pengaduan masyarakat merupakan langkah strategis dalam mewujudkan pelayanan kepemiluan yang lebih terukur, terstandar, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Standar pelayanan ini diharapkan mampu memperkuat akuntabilitas, meningkatkan kepercayaan publik, serta mendukung tercapainya tujuan besar KPU Kabupaten Sumbawa dalam melaksanakan pemilu yang demokratis, partisipatif, dan berintegritas.

B. Ruang Lingkup

Dalam pedoman pelayanan atas Pengaduan Masyarakat ini memiliki ruang lingkup sebagai berikut:

1. Latar Belakang
2. Ruang Lingkup
3. Pengertian
4. Maksud dan tujuan
5. Dasar Hukum
6. Persyaratan
7. Sistem, prosedur, dan mekanisme
8. Jangka Waktu
9. Produk Pelayanan
10. Biaya/Tarif
11. Pengaduan masyarakat
12. Kompetensi petugas pelayanan
13. Pengawasan internal
14. Jumlah petugas pelayanan
15. Evaluasi Kinerja Pelayanan

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan penyusunan standar pelayanan ini untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan penerima layanan sesuai dengan kemampuan penyelenggara layanan.

BAB II

PENGERTIAN DAN DASAR HUKUM

A. Pengertian

Dalam Pedoman ini yang dimaksud dengan:

1. Penyelenggara Pelayanan Publik adalah Kabupaten Sumbawa;
2. Petugas Pelayanan adalah staf KPU Kabupaten Sumbawa yang ditugaskan oleh Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa
3. Standar Pelayanan adalah tolak ukur atau batasan mutu baku yang menjadi pedoman bagi penyelenggara publik dan masyarakat dalam memberikan, menilai, dan mengawasi pelaksanaan pelayanan.
4. Masyarakat adalah pihak yang berperan aktif dalam sistem pengaduan dengan menjadi pelapor atau menyampaikan keluhan, saran, atau masukan terkait pelayanan publik atau dugaan perbuatan penyelenggara negara yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
5. Pengaduan Masyarakat adalah laporan atau penyampaian informasi oleh masyarakat kepada suatu instansi atau lembaga, baik secara lisan maupun tertulis, mengenai sumbangan pikiran, saran, gagasan, atau keluhan terkait penyimpangan, pelanggaran, atau ketidakpuasan terhadap pelayanan publik yang bersifat membangun.
6. Persyaratan adalah daftar syarat atau kriteria (berupa dokumen, barang, atau hal lain) yang harus dipenuhi oleh masyarakat untuk mengurus suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif, agar dapat menerima pelayanan yang diharapkan sesuai standar hukum dan ketentuan yang berlaku.
7. Prosedur adalah serangkaian langkah atau tata cara yang ditetapkan secara sistematis dan berurutan untuk memenuhi kebutuhan atau menyelesaikan suatu proses pelayanan.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6109) sebagaimana beberapa kali

- diubah, terakhir diubah dengan Undang- Undang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 54, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6863);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99);
 5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
 7. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 320) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 12 Tahun 2023 tentang Perubahan Kelima Atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 377);
 8. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang tugas, Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1326) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 21 Tahun 2023 tentang Perubahan Perubahan Kedua atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang tugas, Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 826);
 9. Keputusan Komisi Pemilihan Umum Nomor 197 Tahun 2022 tentang

Pedoman Teknis Penyusunan Keputusan di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum.

BAB III

PERSYARATAN, SISTEM, PROSEDUR, MEKANISME, JANGKA WAKTU DAN BIAYA

A. Persyaratan

Dalam menyampaikan Pengaduan Masyarakat, Pengaduan yang disampaikan paling sedikit memuat:

1. Identitas Pengadu/Pelapor (KTP Elektronik,dan Nomor Handphone/*Whatsapp*;
2. Dokumen pengaduan yang berisi uraian peristiwa yang dilaporkan dan uraian singkat kronologi kejadian; dan
3. alat bukti terkait pengaduan.

B. Sistem, Prosedur dan Mekanisme

Pengaduan Masyarakat disampaikan dengan Sistem, Prosedur dan Mekanisme sebagai berikut:

1. Penyampaian pengaduan/laporan atas ketidakpuasan, dugaan, perbuatan, pelayanan dan atau kebijakan yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan secara langsung atau tidak langsung;
 - a. Langsung: datang ke kantor KPU Kabupaten Sumbawa, mengisi formulir pengaduan/saran, dan memasukkannya ke dalam kotak pengaduan;
 - b. Tidak langsung: melalui kanal pengaduan resmi KPU Kabupaten Sumbawa, yaitu: Email: kpudsumbawa@gmail.com, Facebook: KPU Sumbawa, Instagram: [@kpusumbawa](https://www.instagram.com/@kpusumbawa)
2. Menerima laporan dan melakukan registrasi data pengaduan masyarakat; Melakukan verifikasi dan telaah pengaduan:
 - a. Terhadap pengaduan yang tidak menjadi kewenangan KPU Kabupaten Sumbawa, disampaikan secara tertulis bahwa substansi pengaduan bukanlah kewenangan Kabupaten Sumbawa sehingga pengaduan tidak dapat diproses lebih lanjut;
 - b. Terhadap pengaduan yang menjadi kewenangan KPU Kabupaten Sumbawa, Tim Pengelola Pengaduan menentukan apakah pengaduan dapat langsung di koordinasikan dengan bagian terkait atau membutuhkan tambahan berupa mekanisme pengawasan internal.
3. Menindaklanjuti penyaluran hasil telaah pengaduan oleh Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat kepada bagian terkait;
4. Menindaklanjuti pengaduan masyarakat yang membutuhkan mekanisme

pengawasan internal melalui proses audit, investigasi dan klarifikasi. Terhadap pengaduan yang berdasarkan hasil mekanisme pengawasan internal terdapat unsur pidana, Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat menyampaikan rekomendasi untuk dilimpahkan ke Aparat Penegak Hukum (APH);

5. Menerima laporan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat dari bagian terkait atau hasil tindak lanjut mekanisme pengawasan internal;
6. Menyusun jawaban atas pengaduan masyarakat berdasarkan hasil laporan tindak lanjut/mekanisme pengawasan internal;
7. Menyampaikan jawaban secara tertulis kepada Pengadu/Pelapor;
8. Rekapitulasi pengaduan masyarakat;
9. Mendokumentasikan seluruh proses penanganan pengaduan dalam sebuah laporan setiap 6 (enam) bulan.

C. Jangka Waktu

Jangka waktu penanganan pengaduan masyarakat terhitung sejak tahapan Pengadu/Pelapor menyampaikan pengaduannya sampai dengan Jawaban tertulis atas pengaduan masyarakat diterima oleh Pengadu/Pelapor yaitu selama 8 (delapan) hari kerja.

D. Biaya/tarif

Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa Tidak dikenakan biaya/tarif.

BAB IV

PRODUK PELAYANAN, PENGADUAN, DAN MASUKAN

A. Produk Layanan

Produk layanan dari Proses Pengaduan Masyarakat di lingkungan KPU Kabupaten Sumbawa berupa *Hardcopy* dan *softcopy* jawaban dan/atau tindak lanjut atas pengaduan masyarakat.

B. Pengaduan dan Masukan

Pengaduan dan masukan terhadap layanan dapat disampaikan melalui:

1. Penyampaian Secara Langsung, yaitu Penerima layanan dan/atau masyarakat datang langsung di Kantor KPU Kabupaten Sumbawa untuk menyampaikan pengaduan kepada Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat di Lingkungan KPU Kabupaten Sumbawa.
2. Penyampaian tidak langsung, yaitu Pelapor menyampaikan pengaduan melalui media yang telah disediakan oleh Tidak langsung: melalui kanal pengaduan resmi KPU Kabupaten Sumbawa, yaitu: Email: kpudsumbawa@gmail.com, Facebook: KPU Sumbawa, Instagram: [@kpusumbawa](https://www.instagram.com/@kpusumbawa)

BAB V

SARANA, KOMPETENSI, PENGAWASAN, JUMLAH DAN JAMINAN PELAYANAN

A. Sarana, Prasarana dan Fasilitas

Dalam mengelola pelayanan pengaduan masyarakat di Lingkungan KPU Kabupaten Sumbawa dilengkapi dengan sarana, prasarana, dan fasilitas yang terdiri dari:

1. Komputer;
2. Internet;
3. Printer;
4. Kertas.

B. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana pelayanan pengaduan masyarakat di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa, yaitu:

1. Memiliki sikap ramah, murah senyum.
2. Memahami nilai dan prinsip pelayanan publik;
3. Memahami proses dan mekanisme pengaduan masyarakat;
4. Memiliki kemampuan identifikasi dan analisis masalah.

C. Pengawasan Internal

Dalam rangka memastikan kepatuhan, kebenaran produk layanan KPU Kabupaten Sumbawa menerapkan Pengawasan Internal dengan melakukan pemeriksaan secara berjenjang oleh Kepala Subbagian Teknis Penyelenggaraan Pemilu dan Hukum, Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa, Ketua Divisi Hukum dan Pengawasan, dan Ketua dan Anggota KPU Kabupaten Sumbawa.

D. Jumlah Pelaksana

Dalam rangka mendukung kualitas pelayanan Sekretaris KPU Kabupaten menetapkan 5 (tujuh) orang staf KPU Kabupaten untuk melaksanakan pelayanan.

E. Jaminan Pelayanan

Jaminan Pelayanan atas Pelayanan Pengaduan Masyarakat ini meliputi:

1. Standar Operasional Prosedur Pelayanan; dan
2. Maklumat Pelayanan Informasi.

BAB VI
PENUTUP
Evaluasi

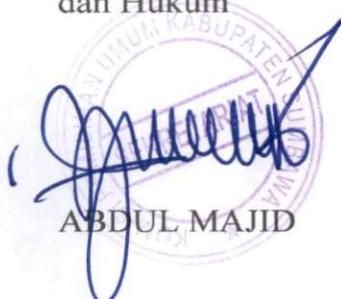
Dalam rangka mengefektifkan dan meningkatkan kualitas standar pelayanan, dilaksanakan evaluasi secara periodik.

KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA,
ttd

SYAMSI HIDAYAT

Salinan sesuai dengan aslinya
SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
Kepala Subbagian Teknis Penyelenggaraan Pemilu
dan Hukum

ABDUL MAJID



LAMPIRAN V
KEPUTUSAN KOMISI
PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA
NOMOR 6 TAHUN 2025
TENTANG
STANDAR PELAYANAN
PUBLIK DI LINGKUNGAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA

STANDAR PELAYANAN MAGANG SISWA SMA/SMK SEDERAJAT DAN
MAHASISWA PERGURUAN TINGGI
BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

KPU Kabupaten Sumbawa memiliki potensi besar untuk menjadi laboratorium demokrasi bagi siswa dan mahasiswa yang sedang menempuh program magang. Keterlibatan mahasiswa dalam aktivitas kelembagaan KPU, baik dalam bidang teknis penyelenggaraan, pendidikan pemilih, maupun riset kepemiluan, akan memperkaya pengalaman akademis sekaligus menumbuhkan kepedulian terhadap nilai-nilai demokrasi dan integritas pemilu. Dengan demikian, program magang di KPU tidak hanya bermanfaat bagi mahasiswa, tetapi juga menjadi bagian dari kontribusi KPU dalam mencetak generasi muda yang melek politik dan demokrasi.

Namun demikian, untuk memastikan mutu dan keseragaman penyelenggaraan magang, diperlukan adanya standar pelayanan magang perguruan tinggi. Standar ini menjadi pedoman resmi yang mengatur mekanisme, persyaratan, hak dan kewajiban, serta output yang diharapkan dari kegiatan magang. Tanpa adanya standar yang jelas, pelaksanaan magang berpotensi berjalan tidak optimal, tidak terukur, serta kurang memberikan manfaat yang seimbang bagi mahasiswa maupun lembaga.

Oleh karena itu, pembentukan Keputusan KPU Kabupaten Sumbawa tentang Standar Pelayanan Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi menjadi kebutuhan mendesak. Keputusan ini diharapkan mampu:

1. Memberikan kepastian prosedur dan pelayanan bagi mahasiswa dan perguruan tinggi.

2. Menjamin kualitas pengalaman belajar mahasiswa melalui program magang.
3. Memperkuat peran Kabupaten Sumbawa sebagai pusat pendidikan demokrasi.
4. Mendukung tercapainya tujuan pendidikan tinggi dalam menghasilkan lulusan yang kompeten, berkarakter, dan memiliki kepedulian terhadap demokrasi.

Dengan adanya standar pelayanan ini, kolaborasi antara KPU Kabupaten Sumbawa, SMA/SMK dan perguruan tinggi dapat berjalan lebih terstruktur, transparan, dan berorientasi pada peningkatan kualitas sumber daya manusia sekaligus penguatan demokrasi di daerah.

B. Ruang Lingkup

Dalam pedoman pelayanan Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi ini memiliki ruang lingkup sebagai berikut:

1. Latar Belakang
2. Ruang Lingkup
3. Pengertian
4. Maksud dan tujuan
5. Dasar Hukum
6. Persyaratan
7. Sistem, prosedur, dan mekanisme
8. Jangka Waktu
9. Produk Pelayanan
10. Biaya/Tarif
11. Pengaduan masyarakat
12. Kompetensi petugas pelayanan
13. Pengawasan internal
14. Jumlah petugas pelayanan
15. Evaluasi Kinerja Pelayanan

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan penyusunan standar pelayanan ini untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan penerima layanan sesuai dengan kemampuan penyelenggara layanan

BAB II

PENGERTIAN DAN DASAR HUKUM

A. Pengertian

Dalam Pedoman ini yang dimaksud dengan:

1. Penyelenggara Pelayanan Publik adalah KPU Kabupaten Sumbawa;
2. Petugas Pelayanan adalah staf KPU Kabupaten Sumbawa yang ditugaskan oleh Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa.
3. Standar Pelayanan adalah tolak ukur atau batasan mutu baku yang menjadi pedoman bagi penyelenggara publik dan masyarakat dalam memberikan, menilai, dan mengawasi pelaksanaan pelayanan.
4. Perguruan Tinggi dan SMA/SMK adalah lembaga penyelenggara pendidikan yang menugaskan Mahasiswa dan Siswa dalam program magang, berfungsi sebagai penghubung antara siswa, mahasiswa, mitra, dan pihak lain; serta memastikan kegiatan magang sesuai dengan capaian pembelajaran dan standar akademik.
5. Mahasiswa adalah peserta didik yang terdaftar dan belajar di jenjang pendidikan tinggi (universitas/akademi/sekolah tinggi), yang menjadi penerima layanan Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi.
6. Siswa adalah peserta didik yang terdaftar dan belajar di jenjang Sekolah Menengah (SMA/SMK), yang menjadi penerima layanan Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi.
7. Magang adalah program pembelajaran praktis di mana mahasiswa menerapkan ilmu kuliah ke dunia kerja untuk memperoleh pengalaman, mengembangkan keterampilan, dan meningkatkan pemahaman tentang lingkungan profesional, baik di perusahaan, instansi pemerintah, maupun organisasi lainnya.
8. Persyaratan adalah daftar syarat atau kriteria (berupa dokumen, barang, atau hal lain) yang harus dipenuhi oleh masyarakat untuk mengurus suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif, agar dapat menerima pelayanan yang diharapkan sesuai standar hukum dan ketentuan yang berlaku.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

Undang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 54, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6863);

4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
5. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 320) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 12 Tahun 2023 tentang Perubahan Kelima Atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 377);
6. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang tugas, Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum nusa dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1326) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 21 Tahun 2023 tentang Perubahan Perubahan Kedua atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang tugas, Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 826);
7. Keputusan Komisi Pemilihan Umum Nomor 197 Tahun 2022 tentang Pedoman Teknis Penyusunan Keputusan di Lingkungan KPU.

BAB III

PERSYARATAN, SISTEM, PROSEDUR, MEKANISME, JANGKA WAKTU DAN BIAYA

A. Persyaratan

Pengajuan permohonan pelaksanaan magang Perguruan Tinggi paling sedikit terdiri dari:

1. Surat permohonan magang Siswa/Mahasiswa dari SMA/SMK/Universitas/Perguruan Tinggi;
2. Daftar Riwayat Hidup Siswa/Mahasiswa peserta magang;
3. Surat Pernyataan tidak menuntut pemberian insentif;
4. Surat Pernyataan kesediaan menjaga rahasia lembaga.

B. Sistem, Prosedur, dan Mekanisme.

Permohonan Magang Perguruan tinggi ditindaklanjuti dengan Sistem, Prosedur dan Mekanisme, sebagai berikut:

1. SMA/SMK/Perguruan Tinggi/Calon Mahasiswa Magang menyampaikan permohonan magang kepada KPU Kabupaten Sumbawa;
2. Surat Permohonan magang ditindaklanjuti apakah disetujui atau tidak (disertai klausul diterima/tidak);
3. Jika disetujui akan ditindaklanjuti dengan diterbitkan surat persetujuan Penerimaan Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi;
4. Jika belum disetujui maka akan dijawab melalui surat disertai dengan alasannya.
5. Mahasiswa Magang ditempatkan sesuai dengan jurusannya
6. Jika pelaksanaan Magang selesai, Mahasiswa Menyusun dan menyerahkan melaporkan Laporan pelaksanaan magang kepada KPU Kabupaten Sumbawa;
7. Pemberian Sertifikat atau Surat Keterangan Magang.

C. Jangka Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan Permohonan Magang Perguruan Tinggi yakni selama Hari Kerja Jam 08.00 WITA s.d 16.00 WITA

D. Biaya/tarif

Pelayanan permohonan Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa Tidak dikenakan biaya/tarif.

BAB IV

PRODUK PELAYANAN, PENGADUAN, DAN MASUKAN

A. Produk Layanan

Produk layanan dari pelayanan Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi diantaranya Informasi Kebutuhan siswa/mahasiswa Magang, Panduan Pelaksanaan Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi, Sertifikat Pelaksanaan Magang, dan Laporan Pelaksanaan Magang.

B. Pengaduan dan Masukan

1. Penerima pelayanan, dan/atau masyarakat dapat menyampaikan aduan terhadap pelayanan Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi dengan menyampaikan kepada KPU Kabupaten Sumbawa dengan cara:
 - a. Langsung: datang ke kantor KPU Kabupaten Sumbawa, mengisi formulir pengaduan/saran, dan memasukkannya ke dalam kotak pengaduan;
 - b. Tidak langsung: melalui kanal pengaduan resmi KPU Kabupaten Sumbawa, yaitu: Email: kpudsumbawa@gmail.com, Facebook: KPU Sumbawa, Instagram: [@kpusumbawa](https://www.instagram.com/kpusumbawa)
2. Aduan Masyarakat terhadap layanan yang tidak memenuhi syarat, ditindaklanjuti dengan melakukan pemeriksaan disiplin pegawai di lingkungan KPU Kabupaten yang dipimpin oleh Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa.

BAB V

SARANA, KOMPETENSI, PENGAWASAN, JUMLAH DAN JAMINAN PELAYANAN

A. Sarana, Prasarana dan Fasilitas

Dalam mengelola pelayanan KPU Kabupaten Sumbawa dilengkapi dengan sarana, prasarana, dan fasilitas yang terdiri dari:

1. Komputer
2. Printer
3. Kertas
4. Internet

B. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana pelayanan Magang Siswa SMA/SMK Sederajat dan Mahasiswa Perguruan Tinggi di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa, yaitu:

1. Memiliki sikap ramah, murah senyum.
2. Memahami tugas dan fungsi masing-masing bagian dan sub bagian;
3. Memiliki kemampuan membina Mahasiswa selama pelaksanaan magang.

C. Pengawasan Internal

Dalam rangka memastikan kepatuhan, kebenaran produk layanan KPU Kabupaten menerapkan pengawasan internal dengan melakukan pemeriksaan secara berjenjang oleh Kepala Subbagian Partisipasi dan Hubungan Masyarakat dan SDM, dan Sekretaris KPU Kabupaten,

D. Jumlah Pelaksana

Dalam rangka mendukung kualitas pelayanan Sekretaris KPU Kabupaten menetapkan 2 (dua) orang staf KPU Kabupaten untuk melaksanakan pelayanan.

E. Jaminan Pelayanan

Dalam rangka memberikan jaminan terhadap pelayanan Magang Perguruan Tinggi ditetapkan:

1. Standar Operasional Prosedur pelayanan;
2. Maklumat Pelayanan Informasi;

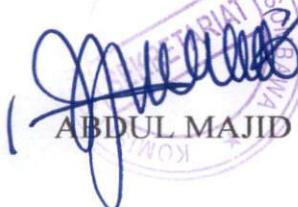
BAB VI
PENUTUP
Evaluasi

Dalam rangka mengefektifkan dan meningkatkan kualitas standar pelayanan, dilaksanakan evaluasi secara periodik.

KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA,
ttd

SYAMSI HIDAYAT

Salinan sesuai dengan aslinya
SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
Kepala Subbagian Teknis Penyelenggaraan Pemilu
dan Hukum



ABDUL MAJID

LAMPIRAN VI
KEPUTUSAN KOMISI
PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA
NOMOR 6 TAHUN 2025
TENTANG
STANDAR PELAYANAN
PUBLIK DI LINGKUNGAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA

STANDAR
PELAYANAN PENERIMAAN
LAYANAN DATA PEMILIH

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

KPU Kabupaten Sumbawa, sebagai penyelenggara Pemilu di tingkat kabupaten, memiliki tanggung jawab dalam menyelenggarakan layanan kepemiluan yang mencakup berbagai aspek, antara lain pelayanan informasi pemilu, fasilitasi hak pilih, layanan kelembagaan partai politik, layanan pendidikan pemilih, hingga layanan administrasi publik lainnya. Seluruh layanan tersebut harus diselenggarakan berdasarkan prinsip-prinsip pelayanan publik yang baik, sehingga masyarakat dapat merasakan kehadiran negara dalam penguatan demokrasi.

Sebagai bagian dari penyelenggara pemilu di tingkat Kabupaten Sumbawa memiliki peran strategis dalam memastikan bahwa pelayanan data pemilih dilaksanakan sesuai dengan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan profesionalitas. Pelayanan data pemilih meliputi pemenuhan hak masyarakat mendapatkan akses dan keterangan mengenai data pemilih secara terbuka, akurat, dan transparan. Untuk menjamin kualitas dan kepastian pelayanan tersebut, diperlukan suatu Standar Pelayanan Publik (SPP) yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan.

Pelayanan publik yang prima merupakan komitmen setiap lembaga negara, termasuk Komisi Pemilihan Umum (KPU), dalam menjamin hak-hak warga negara, khususnya hak untuk memilih dan dipilih dalam pemilu. Salah satu aspek krusial dalam pelaksanaan pemilu yang demokratis adalah tersedianya data pemilih yang akurat, mutakhir, dan dapat diakses oleh masyarakat secara terbuka.

Penyusunan standar pelayanan ini merujuk pada ketentuan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan

Publik, Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum, serta regulasi teknis yang dikeluarkan oleh KPU RI, khususnya terkait pemutakhiran data pemilih dan sistem informasi data pemilih (SIDALIH). Landasan normatif pembentukan Standar Pelayanan ini merujuk pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yang mengamanatkan setiap penyelenggaran pelayanan publik untuk menyusun, menetapkan, dan menerapkan standar pelayanan sebagai tolak ukur penyelenggaraan pelayanan yang berkualitas. Selain itu, hal ini juga sejalan dengan ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Pemilihan Umum serta regulasi teknis yang dikeluarkan oleh KPU RI, khususnya terkait pemutakhiran data pemilih dan sistem informasi data pemilih (SIDALIH).

Dengan ditetapkannya Standar Pelayanan Publik untuk Pelayanan Data Pemilih di lingkungan KPU Kabupaten Sumbawa, diharapkan akan tercipta pelayanan yang responsif, berorientasi pada kebutuhan masyarakat, serta mampu meningkatkan partisipasi dan kepercayaan publik terhadap proses pemilu di Kabupaten Sumbawa.

B. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam pedoman pelayanan Penerimaan Layanan Data Pemilih meliputi:

1. Latar Belakang
2. Ruang Lingkup
3. Pengertian
4. Maksud dan tujuan
5. Dasar Hukum
6. Persyaratan
7. Sistem, prosedur, dan mekanisme
8. Jangka Waktu
9. Produk Pelayanan
10. Biaya/Tarif
11. Pengaduan masyarakat
12. Kompetensi petugas pelayanan
13. Pengawasan internal
14. Jumlah petugas pelayanan
15. Evaluasi Kinerja Pelayanan

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan penyusunan standar pelayanan ini untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan penerima layanan sesuai dengan kemampuan penyelenggara layanan.

BAB II

PENGERTIAN DAN DASAR HUKUM

A. Pengertian

Dalam Pedoman ini yang dimaksud dengan:

1. Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa selanjutnya disebut KPU Kabupaten adalah penyelenggara pemilihan umum di Kabupaten dan penyelenggara pemilihan Bupati dan wakil bupati.
2. Standar Pelayanan adalah tolak ukur atau batasan mutu baku yang menjadi pedoman bagi penyelenggara publik dan masyarakat dalam memberikan, menilai, dan mengawasi pelaksanaan pelayanan.
3. Masyarakat adalah pihak yang berperan aktif dalam sistem pengaduan dengan menjadi pelapor atau menyampaikan keluhan, saran, atau masukan terkait pelayanan publik atau dugaan perbuatan penyelenggara negara yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
4. Data Pemilih adalah Data Pemilih adalah data perorangan penduduk yang memenuhi syarat sebagai pemilih, yang bersumber dari Data Penduduk Potensial Pemilih Pemilu (DP4) yang diserahkan oleh Kementerian Dalam Negeri kepada Komisi Pemilihan Umum (KPU), dan kemudian dimutakhirkan secara berkelanjutan melalui proses yang diatur dalam peraturan perundang-undangan.
5. Persyaratan adalah daftar syarat atau kriteria (berupa dokumen, barang, atau hal lain) yang harus dipenuhi oleh masyarakat untuk mengurus suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif, agar dapat menerima pelayanan yang diharapkan sesuai standar hukum dan ketentuan yang berlaku.
6. Prosedur adalah serangkaian langkah atau tata cara yang ditetapkan secara sistematis dan berurutan untuk memenuhi kebutuhan atau menyelesaikan suatu proses pelayanan.
7. Jangka waktu pelayanan adalah tenggat waktu penyelesaian suatu layanan, mulai dari kelengkapan persyaratan hingga selesainya proses pemberian pelayanan oleh penyelenggara layanan.
8. Produk adalah segala sesuatu baik keputusan, rekomendasi atau tindak lanjut yang menjadi hasil dari proses pengaduan masyarakat.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6109) sebagaimana beberapa kali diubah, terakhir diubah dengan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 54, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6863);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
7. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 320) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 12 Tahun 2023 tentang Perubahan Kelima Atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 377);
8. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang tugas,

- Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1326) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 21 Tahun 2023 tentang Perubahan Perubahan Kedua atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang tugas, Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 826);
9. Keputusan Komisi Pemilihan Umum Nomor 179 Tahun 2022 tentang Pedoman Teknis Penyusunan Keputusan di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum.
 10. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6109) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang- Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Undang- Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 54, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6832);
 11. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 1 Tahun 2025 tentang Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2025 Nomor 200).

BAB III

PERSYARATAN, SISTEM, PROSEDUR, MEKANISME, JANGKA WAKTU DAN BIAYA

A. Persyaratan

Dalam menyampaikan permohonan layanan data pemilih, pemohon melampirkan syarat, yaitu:

1. Form Permohonan Layanan
2. KTP Elektronik/IKD (Identitas Kependudukan Digital), KK (Kartu Keluarga), Dokumen Resmi yang menunjukkan identitas tanggal lahir dan domisili serta status perkawinan.

B. Sistem, Prosedur, Mekanisme

Penyampaian layanan Data Pemilih dilaksanakan melalui Sistem, Prosedur dan Mekanisme sebagai berikut:

1. Pemohon layanan meminta layanan kepada PPID
2. Penerimaan dan Verifikasi Dokumen
3. Pengisian Formulir Permohonan
4. Petugas Pelayanan PPID menindaklanjuti permintaan pemohon informasi
5. Jika informasi yang diminta bukan merupakan informasi yang dikecualikan, maka diberikan data yang diminta.
6. Pemberian Tanda Bukti Layanan
7. Pemantauan dan Notifikasi
8. Penyimpanan dan Dokumentasi

C. Jangka Waktu

Jangka waktu pelayanan data pemilih yaitu pada setiap hari kerja Jam 08.00 WITA s.d 16.00 WITA

D. Biaya/tarif

Permohonan layanan Data Pemilih di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa Tidak dikenakan biaya/tarif.

BAB IV

PRODUK LAYANAN, PENGADUAN, DAN MASUKAN

A. Produk Layanan

Produk layanan dari proses penerimaan layanan Data Pemilih di Lingkungan KPU Kabupaten Sumbawa, meliput:

1. Pengecekan data pemilih melalui portal cekdptonline.kpu.go.id
2. Rekapitulasi Data Pemilih.

B. Pengaduan dan Masukan

Pengaduan dan masukan terhadap layanan dapat disampaikan melalui:

1. Langsung: datang ke kantor KPU Kabupaten Sumbawa, mengisi formulir pengaduan/saran, dan memasukkannya ke dalam kotak pengaduan;
2. Tidak langsung: melalui kanal pengaduan resmi KPU Kabupaten Sumbawa, yaitu: Email: kpudsumbawa@gmail.com, Facebook: KPU Sumbawa, Instagram: [@kpusumbawa](https://www.instagram.com/@kpusumbawa)

BAB V

SARANA, KOMPETENSI, PENGAWASAN, JUMLAH DAN JAMINAN PELAYANAN

A. Sarana, Prasarana dan Fasilitas

Dalam mengelola pelayanan pengaduan masyarakat di Lingkungan KPU Kabupaten Sumbawa dilengkapi dengan sarana, prasarana, dan fasilitas yang terdiri dari:

1. Komputer;
2. Internet;
3. Printer;
4. Kertas.

B. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana pelayanan penerimaan layanan Data Pemilih di Lingkungan Kabupaten Sumbawa, yaitu:

1. Memiliki sikap ramah, murah senyum.
2. Memiliki pemahaman terkait kebijakan dan mekanisme penyusunan daftar Pemilih.

C. Pengawasan Internal

Dalam rangka memastikan kepatuhan, kebenaran produk layanan KPU Kabupaten Sumbawa menerapkan Pengawasan Internal dengan melakukan pemeriksaan secara berjenjang oleh Kepala subbagian Perencanaan Data dan Informasi, Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa, Ketua Divisi Perencanaan, Data dan Informasi, dan Ketua dan Anggota KPU Kabupaten Sumbawa.

D. Jumlah Pelaksana

Dalam rangka mendukung kualitas pelayanan Sekretaris Kabupaten Sumbawa menetapkan 2 (dua) orang staf KPU Kabupaten untuk melaksanakan pelayanan.

E. Jaminan Pelayanan

Dalam rangka memberikan jaminan terhadap pelayanan penerimaan layanan Data Pemilih, ditetapkan:

1. Standar Operasional Prosedur pelayanan
2. Maklumat Pelayanan Informasi.

BAB VI
PENUTUP
Evaluasi

Dalam rangka mengefektifkan dan meningkatkan kualitas standar pelayanan, dilaksanakan evaluasi secara periodik.

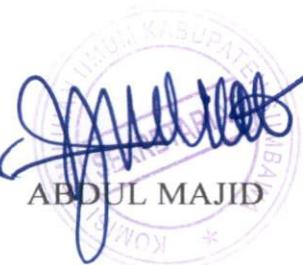
KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA,
ttd

SYAMSI HIDAYAT

Salinan sesuai dengan aslinya
SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
Kepala Subbagian Teknis Penyelenggaraan Pemilu
dan Hukum



ABDUL MAJID



LAMPIRAN VII
KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
NOMOR TAHUN 2025
TENTANG
PEDOMAN PELAYANAN
PENDIDIKAN PEMILIH DI KOMISI
PEMILIHAN UMUM KABUPATEN
SUMBAWA

STANDAR PELAYANAN PENDIDIKAN PEMILIH
KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUMBAWA

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kesadaran dan pemahaman masyarakat tentang arti penting demokrasi terus tumbuh seiring dengan semakin dikenalnya makna demokrasi itu sendiri: dari rakyat, oleh rakyat, dan untuk rakyat. Kesadaran tersebut juga tercermin melalui partisipasi masyarakat dalam Pemilu, yaitu dengan menyalurkan hak suara berdasarkan asas langsung, umum, bebas, rahasia, jujur, dan adil (luber dan jurdil). Lebih jauh lagi, masyarakat diharapkan menjadi pemilih cerdas yang menentukan pilihan dengan mempertimbangkan visi, misi, serta program kerja para kandidat.

Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sumbawa berupaya mendorong peningkatan kualitas demokrasi sekaligus partisipasi masyarakat dalam setiap gelaran Pemilu dan Pemilihan. Berbagai kegiatan digagas untuk memperkuat peran serta kesadaran masyarakat, dengan menitikberatkan pada daerah yang tingkat partisipasinya rendah, rawan pelanggaran, maupun memiliki potensi bencana atau konflik. Segmen tertentu seperti pemilih perempuan, pemilih pemula, dan pemilih disabilitas juga menjadi sasaran utama program ini.

Melalui rangkaian sosialisasi dan pendidikan pemilih, KPU Kabupaten Sumbawa berkomitmen memberi pemahaman yang lebih jelas mengenai mekanisme dan proses kepemiluan. Harapannya, masyarakat semakin tergerak untuk berpartisipasi aktif dalam Pemilu dan Pemilihan, sehingga kualitas demokrasi di daerah ini dapat terus meningkat.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud ditetapkannya pedoman pelayanan pendidikan pemilih di KPU Kabupaten Sumbawa adalah untuk menjadi acuan baku dalam pelaksanaan layanan pendidikan pemilih yang terarah dan berkesinambungan.

Tujuan yang ingin dicapai melalui pedoman ini antara lain:

1. Menumbuhkan kesadaran politik masyarakat agar mampu menggunakan hak pilihnya secara mandiri dan bertanggung jawab;
2. Memberikan pengetahuan serta pemahaman yang utuh tentang hak dan kewajiban sebagai warga negara dalam Pemilu dan Pemilihan;
3. Membekali masyarakat dengan kemampuan memilah dan menyaring informasi, sehingga tidak mudah terprovokasi oleh berita bohong, ujaran kebencian, maupun disinformasi kepemiluan;
4. Mencegah terjadinya praktik politik uang dan bentuk politik transaksional lainnya menjelang Pemilu dan Pemilihan;
5. Mendorong peningkatan partisipasi masyarakat, baik dari segi jumlah maupun kualitas keterlibatannya;
6. Menanamkan kesadaran untuk menolak segala bentuk politisasi isu SARA dalam kontestasi politik;
7. Melahirkan kader-kader demokrasi yang dapat menjadi penggerak dan teladan dalam membangun budaya politik yang sehat di tengah masyarakat.

Dengan landasan tujuan tersebut, KPU Kabupaten Sumbawa berkomitmen menyelenggarakan layanan pendidikan pemilih yang konsisten, transparan, dan berintegritas, sehingga kepercayaan publik terhadap penyelenggara Pemilu semakin kuat.

C. Ruang Lingkup

Sistematika dan Ruang Lingkup Keputusan adalah Sebagai Berikut:

1. Latar Belakang
2. Maksud dan tujuan
3. Ruang Lingkup
4. Pengertian
5. Dasar Hukum
6. Persyaratan
7. Prosedur dan Mekanisme
8. Jangka Waktu
9. Biaya/Tarif
10. Produk Pelayanan
11. Pengaduan Pelayanan Pendidikan Pemilih
12. Sarana dan Prasarana, dan/fasilitas
13. Kompetensi Pelaksana
14. Pengawasan Internal
15. Jumlah Pelaksana
16. Jaminan Pelayanan

17. Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Informasi

BAB II

PENGERTIAN DAN DASAR HUKUM

A. Pengertian

Dalam standar pelayanan ini yang dimaksud dengan:

1. KPU Kabupaten Sumbawa adalah Komisi Pemilihan Umum di tingkat kabupaten yang bersifat nasional, tetap, dan mandiri. KPU Kabupaten Sumbawa bertugas menyelenggarakan Pemilihan Umum (Pemilu) serta Pemilihan Bupati/Wakil Bupati di wilayah Kabupaten Sumbawa, serta melaksanakan tahapan, program, dan jadwal yang telah ditetapkan oleh KPU Republik Indonesia.
2. Sosialisasi adalah proses penyampaian informasi terkait Pemilu atau Pemilihan kepada masyarakat/pemilih.
3. Pendidikan Pemilih adalah proses penyampaian informasi mengenai Pemilu atau Pemilihan kepada pemilih dengan tujuan meningkatkan pengetahuan, pemahaman, dan kesadaran mereka tentang Pemilu dan/atau Pemilihan secara berkelanjutan dan berkesinambungan.
4. Media Sosial adalah platform berbasis internet yang bersifat interaktif dan dua arah, yang memungkinkan penggunanya untuk berpartisipasi, berdiskusi, berkolaborasi, berbagi, serta menciptakan konten berbasis komunitas.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6109); sebagaimana telah diubah dengan undang-undang nomor 7 tahun 2023 tentang penetapan peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 tahun 2022 tentang Perubahan atas undang-undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum menjadi undang-undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 129).
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4846);
3. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112);
4. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 22 Tahun 2023 tentang

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik Di Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota;

5. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 320) sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 5 Tahun 2022 tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 984);
6. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1236) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 3 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 99);
7. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 3 Tahun 2023 tentang Perubahan atas Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 14 Tahun 2020 tentang Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Sekretariat Jenderal Komisi Pemilihan Umum, Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota;
8. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 9 Tahun 2022 tentang Partisipasi Masyarakat Dalam Pemilihan Umum dan Pemilihan Gubernur dan Wakil Gubernur, Bupati dan Wakil Bupati, dan/atau Walikota dan Wakil Walikota.

BAB III

PERSYARATAN, SISTEM, PROSEDUR, MEKANISME, JANGKA WAKTU, BIAYA, PRODUK PELAYANAN DAN PENGADUAN

8. Persyaratan

Dalam melakukan pelayanan pendidikan pemilih dapat dilaksanakan dengan syarat:

- Mengajukan permohonan pelaksanaan kegiatan pendidikan pemilih;
- Permohonan dapat diajukan oleh organisasi berbadan hukum dan/atau organisasi kepemudaan, kemahasiswaan, maupun siswa;
- Pendidikan pemilih dapat dilaksanakan di luar maupun di dalam Kantor KPU Kabupaten Sumbawa.

9. Sistem, Prosedur dan Mekanisme

- Permohonan pendidikan pemilih diajukan secara tertulis dan ditandatangani oleh Ketua atau pengurus organisasi berbadan hukum dan/atau organisasi kepemudaan, kemahasiswaan, maupun siswa.
- Petugas pelayanan KPU Kabupaten Sumbawa meregistrasi dokumen permohonan dalam buku register.
- Petugas pelayanan menyampaikan permohonan tersebut kepada Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa disertai dengan lembar disposisi.
- Sekretaris KPU Kabupaten Sumbawa meneruskan permohonan kerjasama pendidikan pemilih kepada Ketua KPU Kabupaten Sumbawa dengan dilengkapi pertimbangan/usulan.
- Ketua KPU Kabupaten Sumbawa membahas permohonan dalam rapat pleno.
- Persetujuan atau penolakan pelaksanaan kegiatan pendidikan pemilih ditetapkan melalui rapat pleno KPU Kabupaten Sumbawa.

10. Jangka Waktu

Jangka waktu pelayanan pendidikan pemilih adalah paling lambat 14 (empat belas) hari.

11. Biaya/tarif

Tidak dikenakan biaya/tarif untuk pelayanan pendidikan pemilih

12. Produk Pelayanan

- Pelaksanaan kegiatan pendidikan pemilih.
- Narasumber kegiatan pendidikan pemilih.
- Fasilitasi sarana dan prasarana pendidikan pemilih.

13. Pengaduan Pelayanan Pendidikan Pemilih samakan

- Masyarakat atau penerima layanan dapat menyampaikan pengaduan terhadap pelayanan pendidikan pemilih kepada KPU Kabupaten Sumbawa dengan cara:

- a. Langsung: datang ke kantor KPU Kabupaten Sumbawa, mengisi formulir pengaduan/saran, dan memasukkannya ke dalam kotak pengaduan;
- b. Tidak langsung: melalui kanal pengaduan resmi KPU Kabupaten Sumbawa, yaitu:

- Email: kpudsumbawa@gmail.com
 - Facebook: KPU Sumbawa
 - Instagram: [@kpusumbawa](https://www.instagram.com/kpusumbawa)
-
- Aduan masyarakat yang memenuhi syarat akan ditindaklanjuti sesuai ketentuan, termasuk pemeriksaan kedisiplinan pegawai di lingkungan KPU Kabupaten Sumbawa oleh Sekretaris KPU.

BAB IV

SARANA DAN PRASARANA, KOMPETENSI PELAKSANA, PENGAWASAN INTERNAL, JUMLAH PELAKSANA, DAN JAMINAN PELAYANAN

A. Sarana dan Prasarana, dan/fasilitas

Dalam mengelola pelayanan pendidikan pemilih KPU Kabupaten Sumbawa difasilitasi dengan seperti: gedung pertemuan yang memadai, perangkat teknologi informasi, materi kepemiluan, alat peraga pendidikan pemilih yang ramah disabilitas, dokumentasi (alat perekam dan kamera), sound system, LCD Projector, Alat Tulis Kantor, Modul Pendidikan Pemilih dan pendukung lainnya.

B. Kompetensi Pelaksana

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan pemilih Kompetensi pelaksana dimaksud mencakup:

1. Memiliki pengetahuan tentang kepemiluan dan demokrasi.
2. Menguasai *public speaking* yang bagus dalam menyampaikan materi pendidikan pemilih kepada peserta.

C. Pengawasan Internal

Dalam rangka memenuhi standar pelayanan pendidikan pemilih KPU Kabupaten Sumbawa menerapkan pengawasan internal dengan melakukan verifikasi secara berjenjang mulai dari Staf Pelaksana, Kasubbag, Sekretaris, Ketua Divisi dan Ketua KPU Kabupaten Sumbawa.

D. Jumlah Pelaksana

4 (Empat) orang SDM KPU Kabupaten Sumbawa.

E. Jaminan Pelayanan

- a. SOP Pelayanan.
- b. Maklumat Pelayanan.

BAB VI
PENUTUP
Evaluasi

Dalam rangka mengefektifkan dan meningkatkan kualitas standar pelayanan, dilaksanakan evaluasi secara periodik.

KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUMBAWA,
ttd

SYAMSI HIDAYAT

Salinan sesuai dengan aslinya
SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM
UMUM KABUPATEN SUMBAWA
Kepala Subbagian Teknis Penyelenggaraan Pemilu
dan Hukum



ABDUL MAJID