



SALINAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN KAYONG UTARA

KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KAYONG UTARA

NOMOR 20 TAHUN 2023

TENTANG

UNIT DAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI  
LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KAYONG UTARA

TAHUN 2023

KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KAYONG UTARA,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara, maka dipandang perlu untuk membentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara tentang Unit dan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara Tahun 2023.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

2. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 182, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5083);

3. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang

- Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 671);
  5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2020 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 441);
  6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomot 442);
  7. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 8 Tahun 2019 tentang Tata Kerja Komisi Pemilihan Umum, Komisi Pemilihan Umum Provinsi, dan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten/Kota (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 320) sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 5 Tahun 2022 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 984);
  8. Keputusan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara Nomor 8 Tahun 2023 tentang Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Dan Pelayanan Informasi Publik Di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara Tahun 2023.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KAYONG UTARA TENTANG UNIT DAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KAYONG UTARA TAHUN 2023.
- KESATU : Menetapkan Tata Cara Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Komisi Pemilihari Umum Kabupaten Kayong Utara sebagaimana tercantum dalam Lampiran I Keputusan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini,
- KEDUA : Menetapkan Unit Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara sebagaimana tercantum dalam Lampiran II Keputusan yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan.

Ditetapkan di Sukadana  
pada tanggal 13 Februari 2023  
KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN KAYONG UTARA,

Ttd

NUR MUS JAEFAH

Salinan sesuai dengan aslinya

SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM



LAMPIRAN I  
KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN KAYONG UTARA  
NOMOR 20 TAHUN 2023  
TENTANG UNIT DAN SISTEM PENGELOLAAN  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI  
LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN KAYONG UTARA TAHUN 2023

TATA CARA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN KOMISI  
PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KAYONG UTARA TAHUN 2023

Tata cara pengaduan pelayanan publik di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara memiliki beberapa komponen yaitu:

1. Desk Pengaduan

a. Pengaduan langsung:

Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara  
Jl. Bhayangkara, Sutera, Sukadana, Kabupaten Kayong Utara,  
Kalimantan Barat 78852.

b. Pengaduan tidak langsung:

Telepon/HP : 0895602541548

Faximile : -

WhatsApp : 0895602541548

Email : ppid.kpu.kku@gmail.com

Website : www.kpu\_kayongutarakab.go.id

2. Persyaratan Pengaduan

a. Nama Pelapor (sesuai KTP/SIM);

b. Alamat sesuai KTP/SIM;

c. Nama Terlapor;

d. Jabatan Terlapor di Satker;

e. Hal yang dilaporkan;

f. Bukti (bisa dijelaskan langsung dan/dilampirkan);

g. Tanda tangan pelapor (sesuai tanggal/bulan/tahun);

h. Mengisi Formulir Laporan Pengaduan.

3. Biaya

Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kayong Utara tidak memungut biaya dalam pengaduan masyarakat.

4. Jenis Pengaduan

- a. Komplain dan ketidakpuasan terhadap pelayanan informasi publik;
- b. Penyimpangan perilaku dengan pelanggaran disiplin, kode etik dan tindak pidana;
- c. Saran dan kritik yang bermanfaat bagi peningkatan kinerja dan pelayanan KPU Kabupaten Kayong Utara.

5. Jangka Waktu

Dalam jangka waktu 5 (lima) hari kerja laporan akan ditindaklanjuti. Pelapor menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh KPU Kabupaten Kayong Utara dalam waktu 10 hari kerja. Laporan pengaduan masyarakat akan terus ditindak lanjuti hingga terselesaikan.

Ditetapkan di Sukadana  
pada tanggal 13 Februari 2023  
KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN KAYONG UTARA,

Ttd

NUR MUS JAEFAH

Salinan sesuai dengan aslinya

SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN KAYONG UTARA  
Kasubbag Hukum dan SDM,

SEKRETARIAT

RADLYUS SITOAHANG



LAMPIRAN II  
KEPUTUSAN KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN KAYONG UTARA  
NOMOR 20 TAHUN 2023  
TENTANG UNIT DAN SISTEM PENGELOLAAN  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI  
LINGKUNGAN KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN KAYONG UTARA TAHUN 2023

**UNIT PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN  
KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN KAYONG UTARA TAHUN 2023**

NO	NAMA	JABATAN	KEDUDUKAN
1.	RUDI HANDOKO, S.Sos.	Ketua	Pengarah
2.	EFFIAN NOER, S.Ag.	Anggota	Pengarah
3.	NUR MUS JAEFAH, S.Pd.I.	Anggota	Pengarah
4.	ABDUL KHOIR TRI WIBOWO, S.Pi.	Anggota	Pengarah
5.	M. RUSDIANSYAH, S.Hut.	Anggota	Pengarah
6.	M. MUSLIH ADNAN, S.Sos.,M.Si.	Sekretaris	Penanggungjawab
7.	ADRIANI KETTY, S.Kom.	Sub Koordinator TPP dan Hupmas	Ketua
8.	SRI KARTINI, A.Md.	Pelaksana Subbag TPP dan Hupmas	Sekretaris
9.	GABRIEL GERDIAN P., S.H.	Pelaksana Subbag TPP dan Hupmas	Anggota
10.	SANDI KOMARA, A.Md.KOM	PPNPN	Anggota

Ditetapkan di Sukadana  
pada tanggal 13 Februari 2023  
KETUA KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KABUPATEN KAYONG UTARA,

Salinan sesuai dengan aslinya  
SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM

Ttd  
NUR MUS JAEFAH

